



基层干部教育研究

立足苏州 面向全省 服务全国

高质量打造全国基层干部教育培训示范基地
高标准打造全国干部党性教育示范基地



2020.1 总第37期

苏州干部学院 苏州市农村干部学院主办

基层干部教育研究

做基层干部队伍建设推动者

内部资料 免费交流 准印证号 S(2020)05000128



【专题策划】

改革闯新路 目标攀新高

全力奋进学院高质量发展新征程



2020.1
总第37期

苏州干部学院 苏州市农村干部学院 主办



扫一扫二维码阅读电子版



创新思进

服务至善



【卷首语】
JUAN SHOU YU

春风十万里

文 蔡俊伦

一声布谷啼，春风十万里。

然而，晓寒料峭尚欺人，春意总是在寒冷中孕育与生发。一场突如其来的新冠疫情让这个春天来得似乎晚了一些，人间三月有些微凉，人们脸上些许惊慌。但莺声透帘，春草萌发。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。

迟日江山丽，春风花草香。风从哪里来？风从东方来。等闲识得东风面，万紫千红总是春。在习近平总书记亲自指挥下，全国人民众志成城、团结奋战，打响了疫情防控的人民战争，打响了疫情防控的总体战，全国形成了全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作的局面。三月以来，疫情防控决定性胜利的形势日益显现，各地在常态化防控疫情的同时，复工复产正在加紧推进，复学复课也在摩拳擦掌……。正如习总书记所言，“中华民族历史上经历过很多磨难，但从来没有被压垮过，而是愈挫愈勇，不断在磨难中成长、从磨难中奋起。”人以艰苦奋斗而立，事以艰苦奋斗而兴。律回春晖渐，万象始更新。百舸争流，千帆竞发。大地一片生机，人间满目春色。

春风朝夕起，吹绿日日深。风从哪里来？风从苏州来。看开局，观大势。察势者智，驭势者赢。苏州，21世纪第三个十年开年之际的1月3日召开了全市“开放再出发”大会。内有转型升级爬坡过坎、外有百年未有之大变局，苏州在全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年的“头炮”，传递了构筑开放“新高地”、培育竞争“新优势”、开创干事创业“新天地”。苏州“开放再出发”，说到底是人人的“再出发”，是人的精神状态的“再出发”。3月5日，正是惊蛰时节，苏州新一年作风建设大会如一声声惊雷响起，市委、市政府着力抓好“三件事”，用非常手段激励非常作为。3月28日，苏州市委、市政府召开营商环境创新大会。“前往国际大都市——苏州的旅客，您乘坐的‘苏州最舒心’次航班现在开始登机”，倾力打造“苏州最舒心”营商服务品牌。莫道春来晚，未到赏花时。草木蔓发，春山可望。一份耕耘，一份收获。

春风如贵客，一到便繁华。风从哪里来？风从学院来。今年是中组部备案省（部）级干部党性教育基地建设和动态管理中期验收的关键之年，是落实江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏同志对学院批示精神推进决策咨询智库建设的开局之年，是学院上一个五年规划建设成功收官和新五年规划的谋篇布局之年，是学院建校45周年，即将再一次乔迁新址，迈入运河时代的新的历史起点。布谷飞飞劝早耕，春锄扑扑趁春晴。3月31日，学院2020年教育培训工作高质量发展推进会胜利闭幕，“改革创新再出发，奋勇争先再攀高，全力打造干部培训苏州样本”的雄心壮志已然成为全院共识。新一年，七个方面重点工作齐“下功夫”，实现七个“新”目标信心满怀。潮平两岸阔，风正一帆悬。疫情之下，更加苦练内功，宁静之中，干劲正在生发，历史终将记住新十年开篇的这一页。

一声布谷啼，春风十万里。风从哪里来？风从心中来。我们回望初心，不忘本来，以“等不起”的使命感、“坐不住”的危机感、“慢不得”的紧迫感，全力以赴抓落实。不负岁月，无愧时代！

CONTENTS

十大大专栏

- P04 /

习近平：在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话
- P10 /

解放思想探新路 改革开放再出发

专题策划

- P12 /

改革闯新路 目标攀新高 全力奋进学院高质量发展新征程
- P14 /

学院 2020 年教育培训工作高质量发展推进会要点解读
- P19 /

发挥参谋助手作用 服务学院高质量发展
- P20 /

抓实党建人才干部工作 全力完善组织保障体系
- P21 /

实施“项目化”管理 全面推动专项重点工程
- P22 /

以规范化设计引领学员管理高质量工作
- P23 /

创新形式 转变职能 提升实效
- P24/

加快科研团队建设 提升咨询资政能力
- P25 /

转换工作模式 持续推进行政服务精细化
- P26 /

守正把关不松劲 规范服务多用力
- P27/

全面引进星级服务 打造干部培训服务品牌

培训研究

- P28 /

新冠肺炎疫情对干部培训市场影响的调查
- P32 /

特色课程建设的认识与实践
- P36 /

基于实践认知的现场教学若干思考
- P40 /

干部教育培训中教学组织管理的难点与对策建议
- P44 /

当前党性教育教学方法实践探索
- P48 /

学院科研基地建设与发展情况研究

时代先锋

- P52 /

向你致敬 共候花开
- P58 /

农村工作多面手 17 载深耕同芯村

典型示范

- P62 /

苏州营商环境创新大会：确保投资创业“最舒心”
- P66 /

《苏州市优化营商环境创新行动 2020》解读

培训互动

- P70 /

牢记初心使命 脚踏实地前行
- P72 /

“三大法宝”鼓干劲 解放思想再出发

基层
干部

教育研究

做 基 层 干 部 队 伍 建 设 推 动 者

2020.1 总第 37 期

内部资料 免费交流
准印证号 S(2020)05000128

编印单位：苏州干部学院
发送对象：全国各地组织部门、党校
印刷单位：苏州彩易达包装有限公司
印刷日期：2020 年 4 月 12 日
印刷数量：1300 册



苏州干部学院公众号二维码

顾 问 叶智勇

编 委 会 主 任 张 伟

编委会副主任 汤艳红 仇光辉 金伟栋
叶 剑 费春元

编 委 会 成 员
(按姓氏笔画)
王世文 王江君 王明国 田芝健
朱小明 吉永峰 何 兵 陈 述
何建华 沈 健 吴惠芳 何蓓蓓
范益民 周新民 姜红卫 夏 强
徐汝华 常德盛 蔡俊伦

主 编 汤艳红
副 主 编 蔡俊伦 何蓓蓓
编 辑 李 华 周百灵
版 面 设 计 苏州东美设计

地 址 苏州市高新区狮山路 108 号
邮 编 215011
电 话 0512-69001100 (总机)
0512-68085345 (编辑部)

征 稿 邮 箱 56369464@qq.com
网 址 www.ngy.js.cn

习近平： 在中央政治局常委会会议研究 应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话

习近平
(2020年2月3日)

武汉新型冠状病毒肺炎疫情发生后，1月7日，我主持召开中央政治局常委会会议时，就对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作提出了要求。1月20日，我专门就疫情防控工作作出批示，指出必须高度重视疫情，全力做好防控工作，要求各级党委和政府及有关部门把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，采取切实有效措施，坚决遏制疫情蔓延势头。1月22日，鉴于疫情迅速蔓延、防控工作面临严峻挑战，我明确要求湖北省对人员外流实施全面严格管控。正月初一，我再次主持召开中央政治局常委会会议，对疫情防控特别是患者治疗工作进行再研究、再部署、再动员，并决定成立中央应对疫情工作领导小组。

从年初一到现在，疫情防控是我最关注的问题，我时刻跟踪着疫情蔓延形势和防控工作进展情况，不断作出口头指示和批示。党中央印发了《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》。中央应对疫情工作领导小组多次开会研究部署疫情防控工作，前方指导组也积极开展工作。国务院联防联控机制加强协调调度，及时协调解决防控工作中遇到的紧迫问题。有关部门各司其职，军队积极支援地方疫情防控。各地区成立了党政主要负责同志挂帅的领导小组，

启动了重大突发公共卫生事件I级响应。各党政军群机关和企事业单位紧急行动、全力奋战，广大医务人员无私奉献、英勇奋战，广大人民群众众志成城、团结奋战，打响了疫情防控的人民战争，打响了疫情防控的总体战，全国形成了全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作的局面。在党中央集中统一领导下，在各方面共同努力下，防控工作正有力开展，社会各界和国际舆论反映总体是好的。我在会见世界卫生组织总干事谭德塞时，谭德塞表示，中方行动速度之快、规模之大，世所罕见，这是中国的制度优势，有关经验值得其他国家借鉴，相信中国采取的措施将有效控制并最终战胜疫情。

总的看，党中央对疫情形势的判断是准确的，各项工作部署是及时的，采取的举措也是有效的。现在，最关键的问题就是把工作抓实、抓细、抓落地。下面，我强调几点。

关于疫情防控形势 和做好疫情防控重点工作

做好疫情防控工作，直接关系到人民生命安全和身体健康，直接关系到经济社会大局稳定，也事关我国对外开放。我们要按



照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，切实做好工作，同时间赛跑、与病魔较量，坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战。当前，疫情防控方面要重点抓好以下工作。

加强对疫情防控工作的统一领导

疫情防控要坚持全国一盘棋。各级党委和政府必须坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度，做到令行禁止。现在，各地区各部门贯彻落实党中央决策部署的情况总体是好的，但也存在一些薄弱环节和值得注意的问题，必须抓紧补短板、堵漏洞。疫情防控不只是医药卫生问题，而是全方位的工作，是总体战，各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。疫情防控形势不断变化，各项工作也不断面临新情况新问题，要密切跟踪、及时分析、迅速行动，坚定有力、毫不懈怠做好各项工作。

各地区各部门采取防控举措时，既要考虑本地区本领域防控需要，也要考虑对重点地区、对全国防控的影响。对党中央决策部署贯彻落实不力的，要敢于批评，责令其立即整改。对不服从统一指挥和调度、本位主义严重的，对不敢担当、作风飘浮、推诿扯皮的，除追究直接责任人的责任外，情节严重的

还要对党政主要领导进行问责。对失职渎职的，要依纪依法惩处。

加强重点地区疫情防控

只有集中力量把重点地区的疫情控制住了，才能从根本上尽快扭转全国疫情蔓延局面。要重点抓好防治力量的区域统筹，坚决把救治资源和防护资源集中到抗击疫情第一线，优先满足一线医护人员和救治病人需要。湖北省特别是武汉市仍然是全国疫情防控的重中之重，其他地方的患者也大多有湖北接触史。稳住了湖北疫情，就稳定了全国大局。一方面，要继续全面加强防控， 在全省范围严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施，加强疫情监测，集中救治患者，对所有密切接触者采取居家医学观察。另一方面，要继续强化防止疫情向外蔓延的措施。湖北境内民航、铁路、公路、水路客运等外出通道已经关闭，这对全国疫情控制发挥了重要作用，但一些人员自行流出带来的风险也不能忽视。

湖北周边省份和人口流动大省近期疫情蔓延很快，新增确诊病例快速上升。要压实地方党委和政府责任，强化社区防控网格化管理，实施地毯式排查，采取更加严格、更有针对性、更加管用有效的措施，防止疫情蔓延。要及时查找返程人员防

控中的风险点和薄弱环节，落实人员流入地和流出地的防控责任，做好乘客健康监测、交通工具场站消毒通风等工作。北京地位特殊，现在离京人员大量返京，疫情防控压力加大。要完善防控措施，加强重点群体管控，减少行走的传染源，减少人群流动和密切接触，坚决控制疫情发展。

提高收治率和治愈率 降低感染率和病死率

这是当前防控工作的突出任务。集中收治医院要尽快建成投入使用，继续根据需要从全国调派医务人员驰援武汉、驰援湖北，同时保护好医务人员身心健康。要统筹做好人员调配，尽量把精兵强将集中起来、把重症病人集中起来，统一进行救治，努力降低病死率。发病率高的地区，有条件的可以采取“小汤山”模式加强救治工作力度。要及时推广各医院救治重症病人的有效做法。

加大科研攻关力度

战胜疫病离不开科技支撑。要科学论证病毒来源，尽快查明传染源和传播途径，密切跟踪病毒变异情况，及时研究防控策略和措施。我在2016年就提出，关键核心技术攻关可以搞揭榜挂帅，英雄不论出处，谁有本事谁就揭榜。对抗击疫情所需要的疫苗、药品等研发，要调动高校、科研院所、企业等各方面的积极性，注重科研攻关和临床、防控实践相结合，在保证科学性基础上加快进度。对相关数据和病例资料等，除有法律

规定需要保密的外，在做好国家安全工作的条件下，要向我国科技界开放共享，组织临床医学、流行病学、病毒学等方面的专家，研究病毒传播力、毒性等关键特性，尽快拿出切实管用的研究成果。要鼓励专家学者增强担当精神、职业责任，在科学研究的前提下多拿出专业意见和建议。

关于做好维护社会稳定工作

做好维护社会稳定工作，是有效应对重大疫情的重要保障。当前，尤其要做好以下工作。

全力维护正常经济社会秩序

要在做好疫情防控的同时，保持生产生活平稳有序，避免因确诊病例增多、生活物资供应紧张等引发群众恐慌，带来次生“灾害”。要确保主副食品生产、流通、供应，确保蔬菜、肉蛋奶、粮食等居民生活必需品供应。要落实“菜篮子”市长负责制，积极组织蔬菜等副食品生产，加强物资调配和市场供应，采取措施保证运送生活必需品的车辆顺利通行。要做好煤电油气重点供应，保障居民用能需求。要加强心理干预和疏导，有针对性做好人文关怀。

维护医疗救治秩序

要落实专门力量，加强组织领导，强化对定点医疗机构、



隔离场所等重点部位的安保工作，指导相关单位严密落实内部安全防范措施，全力维护医疗、隔离秩序。对殴打伤害医务人员、扰乱医疗救治秩序的，要果断加以处置，落实依法办理、舆论引导、社会面管控“三同步”要求，严防造成不良社会影响。要统筹做好其他疾病患者的医疗救治工作，不能顾此失彼。同时，要注意加强一线执勤的各类执法人员的安全防护工作，切实保障自身安全。

扎实做好社会面安全稳定工作

要加大警力投入，强化显性用警，全面落实公安武警联勤联防联控联控机制，提高见警率、管事率。要保持严打高压态势，依法严厉打击利用疫情哄抬物价、囤积居奇、趁火打劫等扰乱社会秩序的违法犯罪行为，严厉打击制售假劣药品、医疗器械、医用卫生材料等违法犯罪行为。对各种苗头性问题，要密切关注、及时化解，严防各类矛盾交织叠加、形成连锁反应。

切实维护正常交通秩序

要加强道路交通管控，积极协助做好出入管控地区的人员、车辆、物品检查检测工作，优先保障救护、防疫车辆和运送医护人员、药品器械、民生物资等车辆通行。各地要加强统筹协调，确保人员、车辆正常通行秩序。大城市要根据疫情防控实际需要，研究采取错峰复工、错峰返程和错时上下班、暂停尾号限行等办法，最大限度减轻公交地铁压力，防止聚集性交叉感染。

关于做好宣传教育和舆论引导

当前疫情防控形势严峻复杂，一些群众存在焦虑、恐惧心理，宣传舆论工作要加大力度，统筹网上网下、国内国际、大事小事，更好强信心、暖人心、聚民心，更好维护社会大局稳定。

强化显政，坚定战胜疫情信心

让群众更多知道党和政府正在做什么、还要做什么，对坚定全社会信心、战胜疫情至为关键。要深入宣传党中央重大决策部署，充分报道各地区各部门联防联控的措施成效，生动讲述防疫抗疫一线的感人事迹，广泛普及科学防护知识，凝聚众志成城抗疫情的强大力量。要加大对传染病防治法的宣传教育，引导全社会依法行动、依法行事。要多层次、高密度发布权威信息，正视存在的问题，回应群众的关切，增强及时性、针对性、专业性，引导群众增强信心、坚定信心，着力稳定公众情绪。要统筹做好决胜全面小康、决战脱贫攻坚、经济形势等重大宣传，为当前舆论融入更多暖色调，营造风雨无阻向前进的浓厚氛围。

把握主导，壮大网上正能量

要加强舆情跟踪研判，主动发声、正面引导，强化融合传



播和交流互动，让正能量始终充盈网络空间。要有针对性地开展精神文明教育，加强对健康理念和传染病防控知识的宣传教育，教育引导广大群众提高文明素质和自我保护能力。要把控好整体舆论，努力营造良好舆论环境。要加强网络媒体管控，推动落实主体责任、主管责任、监管责任，对借机造谣滋事的，要依法打击处理。

占据主动，有效影响国际舆论

国际社会高度关注疫情发展，要主动回应国际关切，讲好中国抗击疫情故事，展现中国人民团结一心、同舟共济的精神风貌。要全面做好同疫情防控相关的外交工作，继续做好同世界卫生组织、有关国家和地区的沟通协调，促进疫情信息共享和防控策略协调，争取国际社会理解和支持。

关于保持经济平稳运行

目前看，我们仍然要坚持今年经济社会发展目标任务，党中央决策部署的经济社会发展各项工作都要抓好，党中央确定的各项任务目标都要完成。疫情特别严重的地区要集中精力抓好疫情防控工作，其他地区要在做好防控工作的同时统筹抓好改革发展稳定各项工作，特别是要抓好涉及决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的重点任务，不能有缓一缓、等一等的思想。

当前，疫情已经对宏观经济运行产生影响，春节期间部分服务行业受到较大冲击。疫情对经济运行的影响还会持续，主要会体现在加剧工业企业特别是中小企业生产经营困难、延缓投资项目建设进度、抑制内外商务经贸活动、加大稳就业压力等方面。对这些现实问题和潜在影响，要做到心中有数，积极进行应对。

首先要坚定信心，不要被问题和困难吓倒。我多次讲，中国是个大国，韧性强，潜力大，回旋余地大。我们要密切监测经济运行状况，聚焦疫情对经济运行带来的冲击和影响，围绕做好“六稳”工作，做好应对各种复杂困难局面的准备。

积极推动企业复工复产

要在做好防控工作的前提下，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产，保持产业链总体稳定。要加大金融支持力度，保障企业合理资金需求，防止出现资金链断裂。特别是对重要物资生产企业、短期受疫情冲击较大企业，要在贷款利



率、期限等方面给予特殊优惠政策。要加大企业复产用工保障力度，组织重点行业农民工及时返岗复工，用好用足援企稳岗政策，解决好相关企业用工难、用工贵问题，最大限度稳定企业用工。

推动重大项目开工建设

关键是要选好项目，确保投资精准有效。要抓住春节后施工的黄金季节，加大新投资项目开工力度，积极推进在建项目。要调整优化投资结构，将中央预算内投资优先向疫情重灾区应急医疗救治设施、隔离设施等传染病防治急需的项目倾斜。要聚焦攻克脱贫攻坚战最后堡垒，结合推进乡村振兴战略，以疫情防治为切入点，加强乡村人居环境整治和公共卫生体系建设。要加强土地、资金、能耗等方面的保障，确保重大项目特别是制造业项目及时开工建设。

着力稳定居民消费

扩大消费是对冲疫情影响的重要着力点之一。要加快释放新兴消费潜力，积极丰富5G技术应用场景，带动5G手机等终端消费，推动增加电子商务、电子政务、网络教育、网络娱乐等方面消费。要更好满足居民健康生活消费需求，以这次疫情应对为契机，进一步培养居民健康生活习惯，引导企业加大对相关产品和服务供给，扩大绿色食品、药品、卫生用品、健身

器材的生产销售。同时，要积极稳定汽车等传统大宗消费，鼓励汽车限购地区适当增加汽车号牌配额，带动汽车及相关产品消费。

提高国家治理能力和水平

这次疫情是对我国治理体系和能力的一次大考，我们一定要总结经验、吸取教训。要针对这次疫情应对中暴露出来的短板和不足，健全国家应急管理体系，提高处理急难险重任务能力。这次疫情暴露出我们在城市公共环境治理方面还存在短板死角，要进行彻底排查整治，补齐公共卫生短板。我们早就认识到，食用野生动物风险很大，但“野味产业”依然规模庞大，对公共卫生安全构成了重大隐患。再也不能无动于衷了！我已经就这个问题作出了批示。有关部门要加强法律实施，加强市场监管，坚决取缔和严厉打击非法野生动物市场和贸易，坚决革除滥食野生动物的陋习，从源头上控制重大公共卫生风险。要加强法治建设，认真评估传染病防治法、野生动物保护法等法律法规的修改完善，还要抓紧出台生物安全法等法律。这次疫情暴露出重点卫生防疫物资（如防护服等）储备严重不足，在其他储备方面还可能存在类似问题，要系统梳理国家储备体系短板，科学调整储备的品类、规模、结构，提升储备效能。要优化关键物资生产能力布局，在关键物资保障方面要注

重优化产能的区域布局，做到关键时刻拿得出、调得快、用得上。

最后，我还要强调的是，在疫情防控工作中，有些地方出现了形式主义、官僚主义现象。一些基层干部反映，抗疫工作中最典型的形式主义、官僚主义问题莫过于重复报送各类表格。有的地方市县卫健局、应急局、政府办、县委办、妇联、教育局、农业农村局等都各自制作一份或几份表格，要求基层干部填写并迅速上报，这些表格的内容其实相差无几，但没有一个文件、一个部门帮乡镇解决急需的哪怕一个口罩、一瓶消毒水的问题。还有些干部作风飘浮、不深入疫情防控第一线，疫情防控基本情况一问三不知。越是兵临城下，指挥越不能乱，调度越要统一。要让基层干部把更多精力投入到疫情防控第一线，而不是以形式主义、官僚主义的方式来给基层增加负担、消耗基层干部的抗疫精力。要在斗争实践中考察和识别干部。对那些不作为、乱作为的干部，对那些工作不投入、不深入的干部，对那些不会干、不能干的干部，要及时问责，问题严重的要就地免职。

（责任编辑：李华）



解放思想探新路 改革开放再出发

蓝绍敏
江苏省委常委、苏州市委书记

突破守成思想、固化思维 开拓现代化建设“新空间”

改革开放以来苏州的每一次进步，都是以解放思想为先声；踏上新征程，仍然需要打响解放思想“当头炮”。

坚持在解放思想中对标找差。注重把握新发展理念的全面性和整体性，把解放思想与补短板强弱项紧密结合，集中精力解决苏州在领先、争先中存在的不平衡不充分问题。通过开展对标找差，全市党员干部进一步形成共识，发展决不能吃老本、靠惯性，必须有强烈的危机感、紧迫感。

坚持在解放思想中打破瓶颈。面对发展“硬约束”，要用“无限苏州”的理念、“精细活”的举措提增经济密度，用“新思维”拓展发展空间。身处中美经贸斗争主战场，坚定咬住高质量发展目标，倒逼改革开放、倒逼自主创新，加快构建现代产业体系。

坚持在解放思想中重振士气。坚决杜绝形形色色的形式主义、官僚主义，把贯彻新发展理念作为检验解放思想成效的首要尺度。始终保持“只加油、不加水”的发展状态“争第一”“创唯一”，决不追求“数字政绩”。再创一个激情燃烧、干事创业的火红年代，真正让想干事的人“跑起来”，让想观望的人“坐不住”，让不作为的人“躺不下”。

树立极限目标 争当现代化建设“探路者”

全省部署现代化建设试点，6个试点地区苏州占了两家。按照省委、省政府要求，我们围绕回答好“全面小康之后的路怎么走”，在谋划突破路径、找准赋能切口等方面，切实加强研究性、探索性、开创性工作。

我们深刻认识到，对外开放是实现现代化的必由之路。对苏州来讲，更应创造性地贯彻落实习近平总书记“以开放促改革、促发展、促创新”的要求，开放再出发，铸就新辉煌。

2019年，我们收获一张张令人振奋的“成绩单”：新增上市企业21家，其中科创板上市企业6家，仅次于北京、上海；高企认定创下新认定数、有效数、净增数“三个全省第一”；深时数字地球、超算中心等国家级创新平台相继落户。

成绩面前我们追求更高目标：2020年GDP确保突破两万亿元，进出口保持3000亿美元，三年累计实际使用外资200亿美元。

坚持开放赋能 在现代化建设中实现“五大提升”

把苏州放到更高的坐标系上去审视、去定位，用开放的视野、开放的思维、开放的举措为现代化建设各项工作全面赋能、系统升级。

以开放推动科创策源功能大提升。大力发展“开放型创新经济”，对标粤港澳大湾区、上海临港片区，通过制度创新设计，让人才实际收入与贡献度匹配、与国际接轨，让更多创新要素和有潜质的创新型企业到苏州落户。

2020年新增高企不少于2000家，三年内引进高端紧缺人才1万名、布局海外离岸创新中心50家，大力度引进诺奖实验室、重大研发机构、多学科交叉创新平台，让一流创新企业在苏州集聚发展，国际高端人才到苏州集聚创新，多元创新要素在苏州集聚融合，打造一座“创造知识、引领产业”的希望之城。

以开放推动产业引领功能大提升。坚定积极进取型的转型路径，在向全球价值链高端攀升的“华山一条路”上，敢于亮剑，勇于领跑。聚焦高端装备制造、光通信等10个大产业，瞄准千亿元目标打造世界级产业集群。

以我市生物医药产业入选首批国家级战略性新兴产业集群为契机，举全市之力打造“中国生物医药看苏州”的鲜明品牌和全球性的产业地标，让苏州的优势先导产业始终领跑全国、努力引领全球。

以开放推动资源配置功能大提升。进一步创新招商手段，

完善招商载体，推出融产业用地、平台载体、合作机会等为一体的电子信息互动系统，向全球投资者提供透明便捷的招商资讯，招引一批投资规模大、产业层次高、创新能力强、带动潜力足的大项目，2020年工业投资力争超1500亿元。

把自贸片区作为先行先试的新战场、主阵地，在各板块建设联动创新区，以“一片红”带动“全域红”，以“一家热”引爆“全城热”，构筑具有独特核心竞争力的改革开放高地。

以开放推动要素虹吸功能大提升。对照世界银行、世贸组织、自贸协定等明确的国际化标准和规则，推出苏州营商环境新品牌，让政府的服务像汽车4S店一样透明舒适、标准可靠。

深化“放管服”改革，永远让审批效率更高一点，办事流程更简一点，政策措施更优一点，支持力度更大一点，以服务的“一心一意”换取资本的“心有灵犀”、人才的心心相印，打造投资中国、创新创业首选地。

以开放推动枢纽门户功能大提升。牢牢把握国家战略多重叠加的重大机遇，全力做好长三角区域一体化C位该做的事，努力用协同增强效应与上海共同做强一体化内核。

苏州服务的人口已超1550万人，我们将按照“现代国际大都市、美丽幸福新天堂”的发展愿景，积极构建现代综合交通新格局，加快公共服务国际化，提升文化传播影响力，打造连接全球的开放枢纽门户，让苏州声音传遍全球，让全球传播中国特色社会主义现代化江苏实践的传奇！

本文选自2020年第1期《群众》杂志

（责任编辑：李华）

改革闯新路 目标攀新高

全力奋进学院高质量发展新征程

编者按

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，是“强富美高”新江苏建设再出发的起步之年。苏州承载着习近平总书记“勾画现代化”的殷殷嘱托，肩负着省委赋予的“两个标杆”重大责任。1月3日，苏州“开放再出发”大会上，江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏表示，我们必须拿出苏州人的拼劲、闯劲，拿出“开放再出发”的真招、绝招，勇争第一，勇创唯一，永立伟大新时代的潮头浪尖！

3月31日，学院召开2020年教育培训工作高质量发展推进会，这是对中央、省、市精神要求的贯彻落实，同时吹响了2020年奋斗的号角。2020年，我们要更加深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把新思想作为认识问题、分析问题、解决问题的“金钥匙”，从新思想中增信心、明思路、找对策，奋力开辟苏州干部培训工作高质量发展新境界；我们要进一步探索改革创新，面对新冠疫情对培训工作带来的新挑战，开拓思路，科学应对，从培训需求出发，创新培训形式，优化培训内容，不断提升培训质量，打造干部培训的苏州样本；我们要进一步优化机制，科学调整内设机构，拓展科研内涵，提升教科研能力，围绕市委、市政府中心工作推动学院智库建设，积极提供有效的决策咨询服务。

在这里，我们满怀信心，勇于自我超越，敢于担当作为，以高标准打造全国干部党性教育示范基地为着力点，不断改革创新，提质增效，以“工作项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化”的要求，讲好苏州故事，传承苏州精神，做优干部培训；以“马上就办、办就办好”的紧迫感和责任感，只争朝夕、不负韶华，全力打造学院干部培训特色硬核、苏州样本，再创建一个最燃、最棒的2020年。



改革创新再出发 奋勇争先再攀高 全力打造干部培训苏州样本 —学院 2020 年教育培训工作高质量发展推进会要点解读

（2020 年 3 月 31 日）

张伟 苏州市农村干部学院（苏州干部学院）党委书记、院长

2019年 工作回顾

提高政治站位 全力扛起政治责任担当

学院始终把讲政治作为工作的根本底色，坚持把政治建设摆在首位，以党建统领各项工作。加强理论学习，提高政治素养。围绕特色党建，推进重点工作。坚持党管人才，加强人才队伍建设。坚定政治方向，推进党性教育基地建设。

抓实主题教育 全力营造浓厚的政治氛围

在市委主题教育指导组的指导下，学院深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，读原著、学原文、悟原理，党委班子共组织开展了13次理论专题学习、交流研讨，并开展学习教育系列活动，邀请专家作党史、初心专题讲座4次。深入调研讲好党课。班子成员着眼查找自身问题和解决实际问题，进行“四不两直”调研30次，“三听两问”28次。狠抓问题整改落实出实效，形成有关党性教育基地建设、体制机制运行、后勤服务保障、人才队伍建设、工会服务教职工等6项调研报告。

突出真抓实干 全力落实巡察整改举措

学院坚持问题导向，认真制定整改方案，切实做好整改。落实上级部署，开展专项整治，对在教育培训、日常管理服务等工作中出现的12项问题，开展专项治理，逐条细化，力求实效。细化整改措施，抓好问题整改，56项巡察整改任务基本实现件件有回声，事事有落地。以巡察整改为契机，推进学院制度建设，2019年全年出台和修订了各项规章制度、管理办法、实施细则等共39项。

全面从严治党 全力做好党风廉政建设

学院紧紧抓牢党风廉政建设工作，持之以恒，毫不松懈。加强政治建设，强化“一岗双责”。各处室签订年度《党风廉政建设责任书》，并与部门工作目标同布置、同检查、同考核，确保全年廉政违纪案件“零发生”。践行“四种形态”，严控廉政风险，筑牢学院不敢腐、不能腐、不想腐的监督体系。围绕“三重一大”，做好纪律监督，确保在大额招投标、大额经费开支使用等方面的工作规范。狠抓反“四风”工作，突出“官僚主义”“形式主义”综合整治。

聚焦“三力”提升 全力打造特色教育培训

充分发挥学院在全国干部培训中的品牌和声誉，开拓创新，成效显著。以培训需求为导向，与时俱进优化培训内容。全年共承担全国及省市各类培训与会务共284期，培训人数21000余人。以服务全国“三农”为导向，有效助力乡村振兴和脱贫攻坚。完成国务院扶贫办等单位脱贫攻坚培训任务16期。以创新教育培训模式为导向，探索新型职业农民培育新机制，形成“学历+培训”融合培训模式，挂牌“苏州市新型职业农民培训中心”，助力苏州新型职业农民教育培训相关工作。以服务苏州发展为导向，提升科职公务员专题轮训项目水平。以提升培训管理服务水平为导向，不断加强班主任服务工作。

注重科研支撑功能 全力推进教研咨一体化

稳步推进党性教育课程体系建设，开发并形成了主线突出、特色鲜明、能满足不同培训任务需要的课程体系。苏州案例新课题开发再发力。《党性教育的苏州课堂》、《范仲淹家国情怀》等视频教学片进入课堂，范仲淹纪念馆、王淦昌纪念馆等现场教学点先后开发，“红色故事会”受到广泛好评。围绕苏州红色基因，加强党性教育新形式开发力度，其中“三大法宝”进入干训课堂，并赴苏州科技大学送教1次。科研工作成效显著，立项课题大幅增长，各类课题立项总数达63项，其中市科技局立项5项，为历年之最。科研管理制度不断完善，院刊影响力不断增强。2019年学院院刊再获苏州“十佳”内刊荣誉称号，并被市科协列入“科技社团能力提升计划”奖补项目，成功验收结题。

严格规范管理 全力提升服务保障能力

学院信息宣传工作量质齐升。2019年在《苏州信息》《苏州日报》刊发信息文章26篇。人事工作更加规范，研究测算工资改革方案，有序推进工资福利改革。不断探索内部审计的改革创新，有效发挥财务审计职能，把握资产管理的时间节点，对学院各项资金进行持续的规范、监督和约束，防范各类财务风险。全面推进制度化流程化管理。校园信息系统建设稳步推进，已进入试运行和不断完善调试阶段；建立采购、报销及存档要求明细制度、驾驶班安全驾驶制度，有序推进学院垃圾分类工作；升级学院客房管理系统服务功能，持续提高行政后勤服务保障工作水平；完善固定资产保管、使用、报废审批流程。谋划实施新校区搬迁工作。



2020年 要重点做好七个方面的工作

要在政治建设上下功夫 学懂弄通做实新思想

要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,并建立完善主题教育长效机制。要在2019年主题教育成果的基础上,进一步持续深化问题整改。狠抓意识形态工作责任,认真梳理意识形态工作薄弱环节,大力筑牢意识形态安全防线,加强意识形态领域情况分析研判等工作,按照文件精神落实讲座论坛等备案审核制度,将意识形态列入年度考核。

要在党建工作上下功夫 落实全面从严治党新要求

要深刻领会新时代党的建设总要求,推动全面从严治党向学院基层延伸、向纵深发展,统筹推进党的各方面建设。要坚定理想信念,并持续推进组织建设,加强党委中心组集体理论学习,将党建工作与业务工作紧密联系起来,形成富有学院特色的党建品牌,精心打造新校区“海棠花红”先锋阵地。落实党风廉政建设责任制。要扎实落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任,切实落实“一岗双责”,践行“四种形态”、紧盯“三重一大”、狠抓“四风”问题,扎紧制度笼子,持续推进惩防体系建设,维护学院风清气正的政治生态。

要在担当实干上下功夫 打造全国党性教育新示范

要牢牢抓住学院被中组部列为全国省部级干部党性教育基地备案目录这一发展新机遇,高标准打造全国干部教育培训示范基地。认真落实《高标准打造全国干部党性教育示范基地的实施意见》,依托我市干部党性教育基地联盟,进一步挖掘苏州本土党性教育资源,系统研究新时代“三大法宝”的现实意义,开发干部教育培训案例教材,丰富完善党性教育培训内容。要做好智慧平台软硬件、党性教育现场教学体系、培训评价体系、课程体系、管理体系五大建设,不断提升干部培训时代化智能化专业化水平。要利用网络远程直播、慕课、网络论坛、网络在线会议等多种形式,进行成人学历教育和会务培训业态转型,提升会务培训、继续教育等项目口碑。继续加强班主任队伍建设,提升班主任处理突发事件的能力,进一步完善问题处理汇报机制。

要在教研咨融合上下功夫 搭建教职工发展新平台

要持续做好学院师资队伍建设,将从严治教贯穿于干部教育培训全过程,坚决维护干部培训讲坛的严肃性,并组织开展教师能力提升培训。要进一步完善科研激励制度,建立健全科研激励机制,发挥研究所、科研基地、科协三大科研平台作用,加强平台的软硬件建设,不断凝聚科研力量,提升科研质量。要加强院刊的学术化建设,营造浓厚的科研氛围。要认真贯彻落实省委常委、市委书记蓝绍敏同志要求我院在“理论建设,决策咨询上下功夫”的批示精神,将咨政与教学、科研紧密结合,做好2020年各级各类课题立项工作,为市委市政府决策提供高质量的咨询服务。要主动融入苏州市科技社团和各类智库建设活动,推动学院智库建设。

要在理顺体制机制上下功夫 开创行政服务保障新局面

要根据新政策新要求,进一步修订完善原有制度,与时俱进制定新制度,健全学院制度运行体系。积极探索学院在党性教育、三农教学、干部教育培训、现场教学等方向设立研究室的实施路径,认真做好机构设置的科学谋划。要进一步开发学院信息系统平台运行功能,认真做好学院机构运行体系建设,全面优化业务工作流程,充分提高部门协作的运行效率。要加快学院网络信息系统平台建设运行步伐,重视网络信息安全工作,严格执行网络安全保密各项规定,努力堵塞安全漏洞,全面做好规范服务工作。要通过院领导下基层调研、支部谈心谈话等多种方式发挥工会、妇联、共青团、科协等群团组织作用,加大对教职工的人文关怀力度。

要在新校区工作上下功夫 开启学院高质量发展新征程

要认真盘点学院新老校区各类资产情况，根据系统科学的搬迁方案，高效完成新校区搬迁计划。要不断推进行政服务后勤保障管理水平，推进体制机制改革创新，引进专业团队，实施专业管理。加强财务审计监督，进一步严格履行预算绩效管理和财务审计监督职能。认真研判财税制度改革对学院财务体系的影响，不断加强与上级有关部门的沟通协调，努力争取上级政策与资金的支持。注重新老校区对接，大力提升行政后勤服务保障能力。推动学院行政服务后勤保障由“自我管理、自我监督、自我提高、自我发展”向“专业化、规范化、精细化、高质量”服务保障转变，突出精细化监管，严格成本核算，促进行政服务后勤保障提档升级。

要在校园安全上下功夫 提升全面安全工作新高度

要充分发挥安全工作领导小组作用，抓住关键少数，强化压力传导，进一步明确责任分工，加强组织领导，强化责任落实，筑牢校内“安全网”。要突出抓好干部教育意识形态安全整体工作，完善突发性应急预案。要做到安全工作警钟长鸣，经常进行消防知识教育，完善安全工作应急预案，建立安全工作长效机制。不断要高度重视学院消防和食品安全，要对消防设施和食品安全进行安全隐患排查和整改，全面加强学院交通、水电、消防、食品、卫生等多个层面安全管理，杜绝各类隐患，抓实安全日常工作。

（责任编辑：何蓓蓓）



发挥参谋助手作用 服务学院高质量发展

徐汝华
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）办公室副主任（主持工作）

在前不久召开的教育培训工作高质量发展推进会上，学院提出了“高标准打造全国干部党性教育示范基地”的发展目标新定位。作为综合部门，办公室在今年的工作中，既要充分发挥好党委的参谋助手作用，又要时时处处以身作则，当好标杆、做好表率，努力以扎实的工作成效，服务好教育培训工作高质量发展大局。2020年办公室将着重做好以下几项工作：

切实发挥参谋助手作用。重点围绕学院未来发展的全局性根本性问题，即新形势下办学模式创新、大部门体制下内部运行机制创新、适应未来发展需要的人才队伍建设，加强学习调研，深入开展研究，形成工作建议，供党委决策参考。

切实增强工作落实效果。要加强工作督促落实，推动党委各项决策落地生根。一方面要加快完善制度，明确各部门、各环节的职责和要求，完善工作机制和工作办法。另一方面要加强部门协作，做到工作督促落实常态化，增强执行力，提高工作效能。

切实提高信息宣传工作效果。要找准学院工作与苏州发展的结合点，谋划信息宣传工作。一是围绕乡村振兴、农村一二三产业融合发展、基层治理创新等，组织专门力量赴现场教学基地和科研基地调研，将调研成果通过市内主流媒体发表，实现学院工作与基地工作的联动共进。二是打通教研咨融合发展的链条，深入挖掘教学课题和科研成果的咨政价值，形成咨政报告，供市委市政府和相关部门决策参考。三是围绕贯彻市委市政府决策部署，围绕学院工作亮点和重要班次，组织信息报送，增强以文辅政功能。四是优化微信公众号运作机制，提高稿件撰写和后期编排质量。

持续推进管理信息系统开发。一是协同各部门推进已完成系统模块的试运行，针对试运行过程中暴露出来的问题，进行优化完善。二是根据新校区建设进度，及时启动后续系统模块研发，提高系统功能和新校区设施设备的匹配性和适应性。三是严格把控时序进度，工作机制上要加强跟踪、及时协调，确保系统开发的进度和质量。



抓实党建人才干部工作 全力完善组织保障体系

杨勤
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）组织人事处副处长

2020年，组织人事处将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣学院打造全国干部党性教育示范基地目标，以党建、人才、干部工作为抓手，传承“三大法宝”时代精神、锻造干事创业过硬本领、汇聚“再创火红年代”强大力量，为学院持续高质量发展提供坚强保障。

坚持党建引领，着力推进组织建设。落实“不忘初心、牢记使命”学习教育常态化制度化。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，带头推进党的政治建设，建立“不忘初心、牢记使命”制度，服务苏州聚焦聚力“三标杆一率先”，深入开展支部争先创优活动、党员模范创建活动。开展“弘扬三大法宝、再创火红年代”主题实践，将党建工作与业务工作紧密联系起来，相互促进，共同发展；推进“海棠花红”先锋阵地建设，把基层党支部建设成为讲政治、有活力、能战斗的坚强堡垒，把党员干部队伍建设成为政治强、业务精、作风优的过硬队伍，为高标准打造全国干部党性教育示范基地提供坚强有力的政治保证和组织保障。

聚焦人才工作，加快推动机构改革。学院作为江苏省干部教育培训基地、中组部备案的省（部）级干部党性教育基地，市委蓝书记寄予学院“要在‘理论建设、决策咨询’下功夫，要以研究的超前性、针对性引领干部做‘研究性、探索性、开创性’工作的本领提升”这样的厚望。人才队伍建设在学院发展中处于重要战略地位。组织人事处将立足学院长远发展目标，结合上级要求和单位实际诉求，科学编制新“三定方案”，研究岗位职责与考核，进一步盘活人才资源，激发人才活力，做到人尽其才，才尽其用。积极开展人才引进工作，参加苏州市定岗特选，开展高层次人才招聘、高端人才引进、特设岗位设置等事项，为推进学院干部培训事业高质量发展提供坚强的人才保障。

培养年轻干部，持续助力学院发展。培养选拔使用好年轻干部，是加强学院干部队伍建设的一项基础性工程。当前，在学院年轻干部队伍建设工作中，还存在数量不足、成长面临瓶颈、专业性不强、培养配备力度不够等问题，我们要围绕贯彻落实好党委决策部署，针对问题精准发力，拿出真招、实招和硬招，坚持优选优培优用，切实把我院年轻干部队伍建设工作中存在的问题解决好，全面提高年轻干部队伍建设质量和水平，为推进学院干部培训事业高质量发展提供坚强的管理力量保障。



实施“项目化”管理 全面推动专项重点工程

何兵
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）培训处处长

为学习贯彻“2020年干部教育培训工作高质量发展推进会”会议精神，全面落实《高标准打造全国干部党性教育示范基地的实施意见》，培训处以“项目化”为抓手，全面推动“2020‘123’专项重点工程”。

研发一个党性教育培训体系。认真学习《2018-2022年全国干部教育培训规划》《2019-2023年全国党员教育培训工作规划》《2018-2022年江苏省干部教育培训规划》和《苏州市干部教育培训“4585”计划》，按照文件规范要求，总结学院培训实践做法，对标找差补短板，强化研究求特色，凝练包括培训理念体系、培训内容体系、培训保障体系和培训制度体系等在内的苏州干部学院党性教育培训体系。

理清两个干部培训重点方向。以组织要求为基调，深化“供给侧改革”理念在干部教育培训中的运用，在专业化、特色化两个培训重点方向上下功夫。一是理清学院干部培训的专业发展方向，着重在党性教育、苏州经验、三农现代化等方面发力。二是挖掘学院干部培训的特色优质课程，以课程为脉络、线索，匹配师资（包括兼职教师、专职教师）、匹配形式（包括在线教学、实景教学等培训方式和讲授式、研讨式、现场教学等教学方式）。

推进三个重点特色工程建设。建设体现苏州特色的党性教育实训室，开发突出苏州元素的特色党性教育总课；建设教研咨深度融合的党性分析实验室，坚持问题导向，破解党性定量分析难题，研发党性分析软件系统；建设营造学院党性教育氛围的红色步道，把红色步道打造成参训学员开展导学的党性教育生动素材、深入研学的党性教育自学课堂，营造润物细无声的党性教育环境。



以规范化设计 引领学员管理高质量工作

朱小明
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）学员处处长

2020年，学员处将重点抓住学院搬迁至新校区以及入选中组部备案的全国干部党性教育基地目录等重大发展机遇，按照学院《高标准打造全国干部党性教育示范基地的实施意见》要求，以队伍建设高质量，推进学员管理高质量，主要工作思路及举措如下：

面对新形势、新任务谋划班主任队伍建设。从学院发展面临的新机遇、新挑战出发，思考需要什么样的班主任队伍。按照往年培训班办班期数情况，测算2020年培训规模，按照专业化班主任的工作要求，以同期最大接待培训班期数，测算需要专职班主任人数，以及班主任岗位特点，对学历层次的要求，政治面貌要求，身体健康情况、年龄要求等。

完善干部党性教育学员管理规范化设计。规范党性教育培训教学、学员管理智能化、标准化流程，完善各环节标准话语、标准动作、标准形象的规范制定，继续完善统一标识的学习资料物品的使用等，不断提高学员管理精细化程度和水平。

推进班主任队伍建设高质量。进一步明确班主任工作的岗位职责和能力素质要求，开展干部培训理论知识及个人带班业务能力素质的培训。准确研判2020年度上半年总体培训形势，把处室工作人员苦练内功、加强学习、提升素质作为工作的重中之重。在年前学习任务部署的基础上，增加2020年中央1号文件、习近平总书记抗击疫情精神讲话等内容，提升自身的理论功底。

与时俱进的做好处室规章制度的完善工作。一是梳理总结培训项目负责制实施一年来的基本情况，包括取得的成绩和存在的问题，结合学院信息化系统建设的运行，让培训项目的运作机制更顺畅地与信息化实现对接。对于经验归纳提升，对于问题吸取改进，力争2020年培训项目负责制运行更加顺畅，更好地提升干部教育培训质量，提升学员满意度。二是继续完善学员处《班主任星级考核管理办法》，把星级考核作为提升班主任带班积极性和带班质量的重要抓手，力争实现星级标准与收入挂钩，激励作用更明显。

积极参与党性教育实训室、党性分析室、红色步道建设。按照学院《高标准打造全国干部党性教育示范基地的实施意见》要求，顺应信息产业与教育培训产业融合发展趋势，加大科技成果在党性教育中的应用。学员处将着力加强辅助教学、引导参训、促进互动等教学管理职能，积极参与学院党性教育智慧平台及党性教育载体建设。



创新形式 转变职能 提升实效

陈述
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）继续教育处副处长（主持工作）

由于新冠肺炎疫情以及学院面临搬迁对干部教育培训主业的影响，2020年继续教育处将对工作进行适应性调整，具体思路如下：

创新教育形式。针对疫情防控的需要，处室的成人学历教育工作和会务培训工作或将面临一个新的发展契机，即要关注从传统的教育培训形式，转变为线上线下结合与互动的新形式。利用网络远程直播、慕课、网络社群教育、网络论坛、网络在线会议等多种形式，进行成人学历教育和会务培训业态转型，更好地服务全市中心工作、服务于学院教育培训高质发展，服务于苏州“三农”与乡村振兴大局。

转变业务职能。随着政策环境的变化和学院总体的定位调整，处室也将对主要业务职能进行梳理和调整，更加倾向于专业化、社会化、服务性、社会效益至上的教育培训理念。这对我们课程设计的精准性、师资遴选的适配性、培训组织的专业性等方面都会带来一些影响。处室将继续加强会务培训需求调研，加大教育培训产品研发，做好公务员专题轮训、职业农民学历技能双提升教育培训等一批会务培训品牌项目，扩大服务苏州的影响力。

构建管理信息系统。抓住学院网络信息平台 and 教学教务系统建设的契机，打破业务条线的隔阂和分离，努力建立符合苏州干部特征、融合市内干部需求、契合培训发展主题的管理信息系统，使之成为各类培训信息汇总、各类培训业务使用、各类培训功能展示的综合性平台，并且敦促处室员工加强学习运用，提高信息系统使用效率，携手做强做大教育培训主业。

加强队伍建设。学院的搬迁通过会务培训适应性和匹配性发生变化，利用疫情和学院搬迁的时间档口，处室要迅速加大专业化人才引进与培养，加强处室教职员工的岗位定位和工作匹配性规划，自加压力，苦练内功，迅速适应新的硬件资源和软件条件，以更加灵活多元的培训方式，形成具有处室特色、符合市内干部实务操作需求的教育载体，为扩大学院教育培训品牌影响和社会效益发挥处室更加积极的作用。

2020年，科研处将加快落实市委书记蓝绍敏同志对学院批示精神，苦练内功，主动作为，引智借力，加快推动科研团队建设，严把科研质量标准，全面提升学院在咨询资政方面的服务能力，主要工作思路如下：

积极利用学院编制增加和内设机构调整的有利时机，在培养和激励“理论建设、决策咨询”高端人才，建设科研团队上下功夫。以提升决策咨询和资政服务实效为目标，统筹谋划，加快学科建设步伐，形成富有学院特色的科研团队。进一步完善《基层干部教育研究所管理办法》等制度，重点关注高端科技人才的核心诉求，力争在科研启动资金、课题经费使用，科研团队能力提升等方面落实配套政策，给予重点支持，在理论建设和决策咨询等重大成果转化上给予重大奖励。争取年内建成两到三个有特色善创新的科研团队，快出成果，多出成果，出有影响力的成

果。

积极发挥学院各科研平台作用，围绕研究的“超前性、针对性”做文章。一是积极发挥“基层干部教育研究所”的引领带动作用。紧紧围绕苏州治理现代化和学院教育培训、决策咨询等中心工作开展理论研究和实践提炼，聚焦苏州“三农”现代化和基层社会治理等领域的热点问题，开展务实调研、实践总结和理论探索，力争在苏州基层治理等方面理论建设上有新观点、决策咨询上有新突破。二是通过重点课题研究攻关，力争在苏州党性教育体系建设、习近平总书记有关干部教育的论述和基层年青干部成长规律等方面理论探索超前性上有新成果、决策咨询针对性上有新亮点。三是积极发挥20个“科研基地”的互动交流作用。定期邀请科研基地负责同志到学院进行专题交流，议基层治理问题、谈基层干部困惑，共同探讨解决

基层难题的对策。不断丰富活动形式，重点开展党性教育培训与集体调研、基地间结对交流等活动。将继续加大力度联合院外专家定点调研指导一些重要的科研基地，帮助克服发展瓶颈，积极探索苏州基层实践的新特色，反映苏州基层工作的新方法、新成效。力争见微知著、以点带面在基层实践经验的总结提炼上有新火花、成果转化为决策咨询报告上有新起步。

积极主动融入苏州市科技社团和智库建设与活动，在咨询资政上出成果。积极主动联系苏州市农村经济学会、苏州市生态学会等科技社团。加强互动交流，互通信息。主动融入苏州东吴智库、苏州乡村振兴研究院、石湖智库、琴川智库等高校智库、苏报智库和其他新型智库建设，积极参与智库活动，虚心学习借鉴。积极联系苏州市社科联和苏州日报社，联合开展深度调研和决策咨询，力争展现学院科研团队整体风貌新变化。



加快科研团队建设 提升咨询资政能力

蔡俊伦
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）
科研处处长

面对疫情的挑战和新校区的搬迁，行政处2020年将重点围绕以下几个方面做好行政服务工作：

练内功、促素质提升 持续推进处室精细化管理。对标新校区软硬件条件和管理模式的创新，处室要在人员素质、制度建设、流程管理等方面寻短板、查不足、找差距，抓整改落实，不断推进管理能力和技能水平建设；完善制度建设，形成制度、职责、标准、流程、方法等五维一体的管理体系，将处室的管理要求和服务质量标准自觉体现在日常工作之中；对接学院信息化系统建设，将处室的工作无缝融会于学院的整体工作之中，实现对外工作的实时沟通和协调，精准把握服务需求，实现处室工作由规范化管理向精细化管理的转变。

精谋划、促协调统筹 全面推进学院新校区搬迁工作。积极协调新高置地、狮山街道等单位，推进新校区整改项目如期落实完成，实现学院对新校区建设的整体要求；与财务审计处等相关部门精细规划老校区各类资产的盘点、分类和今后使用的情况，以及完成对新校区各类物资的采购规划加快实施进度；在学院搬迁工作领导小组的指导下，统筹协调完成新校区的搬迁计划，系统科学拟定搬迁方案，落实具体的搬迁措施，为学院搬迁工作贡献处室智慧。

强创新、促模式转换 实现与物业管理团队磨合增效。要认真研究新校区物业管理外包后处室的工作内容和特点的变化，借鉴其他单位的经验，转变原有惯性思维，

创新工作模式，将协调和监管作为工作的中心环节，创新工作方法，创新工作流程，创新监管考核体系，创新协调沟通机制，实现与物业管理团队的磨合，发挥学院监管团队和物业管理团队优势的充分发挥，体现出专业管理的成效，实现1+1>2的溢出效益。

抓落实、促管理实效 保障学院安全工作的平稳运行。继续推进处室的日常安全制度的落实，水电气消防安全、车辆运行安全抓细抓实；根据不断提升的消防安全要求，探索消防工作模式的创新，聘请消防公司实施专业的消防安全服务，梳理学院安全管理的不足，整改提升安全管理的水平；加强安全工作的宣传与培训，细化各部门、岗位和人员的安全责任，真正实现安全管理的全员参与，进一步提高学院安全管理水平。



转换工作模式 持续推进行政服务精细化

夏强
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）
行政处处长



守正把关不松劲 规范服务多用力

蔡俊伦
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）
财务审计处处长

2020年，财务审计处将积极克服新冠疫情的重大影响，直面新形势，克服新困难，坚持守正创新，优化管理服务，确保学院中心工作顺畅运转。具体而言，需要重点做好以下几方面工作：

严格履行预算绩效管理和财务审计监督职能。财务审计处将根据政府会计制度改革的新要求对学院现行的预算会计科目进行筛选优化，明确其核算内容，进一步提升预算会计管理的精准性。进一步强化学院整体预算执行责任意识，全面掌握各职能处室和学院总预算执行进度，及时编制预算执行进度表，督促各处室关注预算执行进展，确保按期完成预算执行任务，实现预期效果。同时，按照学院加强内部管理规范性要求和内部控制要求，还将继续对学院各类经济事项进行全方位的内审监督。对所有涉及到财务报销的事项一律严格执行财务报销票据预审制度。对于涉及大额资金的支付、重要物资采购、电子发票报销等事项予以重点关注、全过程监控，防范各类风险。

坚持创新思进确保学院重点工作顺利运作。受新冠疫情影响，线下干部培训工作无法开展，但学院建设任务一刻也没有松劲。因此，需要开动脑筋，积极盘活用好存量资金，确保疫情防控不受资金影响，确保学院重点工作顺利运转不受资金影响。一是加快落实新增人才代理费等费用有效使用和正常支出。在编制今年财政预算时，根据学院对高层次人才迫切需要的新形势，通过与财政局户管部门和预算部门充分沟通协调，在人才代理费项目上安排了专门预算，这对我院选聘使用高层次人才具有十分重大的意义。财务审计处将联合组织人事处做好该笔预算资金使用的总体安排和具体进度的落实到位，切实发挥对学院高质量发展的关键性保障作用。同时，对学院新校区党性教

育基地建设专项资金也将及早排出具体项目实施进度计划，抓落实，促发展。

积极支持主动配合做好学院搬迁等各项保障工作。今年何山桥新校区搬迁在即，发展空间和格局将会发生根本性变化。财务审计处积极配合各职能处室做好新校区搬迁保障工作。一方面，将就新校区搬迁所需物资和信息体系建设等项目配套资金问题及时与市财政局相关部门予以对接，资产处理予以明确。另一方面，我们将配合行政处等资产管理扎口部门，全面摸清家底，根据新校区搬迁进度及时配合做好新老校区资产移交、处置各项准备工作并配合办理相关手续。



全面引进星级服务 打造干部培训服务品牌

王江君
苏州市农村干部学院（苏州干部学院）
后勤服务中心副主任（主持工作）

今年年初召开的苏州开放再出发大会，吹响了新一轮高质量发展的号角。后勤服务中心将紧跟新时代发展要求和学院新领导班子改革步伐，紧紧围绕学院中心工作，以全面引进星级服务为契机，尽心尽力当好“店小二”做好服务保障，助力打造“苏州最舒心”干部培训服务品牌。2020年后勤服务中心主要围绕“三服务”开展工作。

坚持专业服务。保持有效沟通，缩短磨合期，积极嫁接苏州市会议中心专业管理团队质量控制体系，推动服务标准在学院落落地落地。实施动态管理，参照行业服务标准、学院实际需求和物业管理服务合同要求，逐步建立健全具有学院特点的后勤服务标准化体系并督促实施。坚持过程考核与实绩考核相结合，同时引入第三方评价和考核机制，多方听

取服务质量反馈意见，稳住服务的专业水准。

坚持规范服务。完善制度体系，做好学院现有后勤管理规章制度的“废、改、立”工作，紧盯新目标、对照新任务、结合新理念建立和完善科学规范、配套齐全、操作性强的后勤管理制度体系，夯实服务保障的制度基础。坚持问题导向，“放手”不“甩手”，多攻“难点”、疏“堵点”、治“痛点”，掌控服务规范和标准。常态化开展安全风险排查，落实疫情防控、食品卫生、消防等安全责任和措施，定期开展安全教育，发现问题立行立改，杜绝工作隐患，同时配套应对突发情况的应急响应机制和处理流程，

防范于未然。

坚持特色服务。市委蓝绍敏书记在营商环境创新大会上强调：“苏州最舒心”的营商环境，就是“不要我觉得，只要你觉得”。开展学院特色的“店小二”式服务，就是要内强质量、外树形象，多站在学员的角度想问题、做工作，精心、精细、精准地服务，守正出新、提质增效。分工不分家，增进学院与委托管理团队双方工作理念和文化的融合，顺畅沟通机制，明确责权利，减少履约矛盾，推动专业服务与学院发展愿景、办学特色相适应，为学院提供与校园文化、学员需求相匹配的个性化、特色化高质量服务。

（责任编辑：何蓓蓓）



新冠肺炎疫情对干部培训市场影响的调查

培训处
苏州市农村干部学院(苏州干部学院)

新冠肺炎疫情对干部培训造成巨大冲击。为及时掌握疫情对干部教育培训造成的影响并作出科学应对，培训处近期对培训相关从业人员进行调查。

本次调查的对象主要为：组织部、机关条线和基层乡镇政府、党校干校等培训机构、对口培训组织实施单位。调查主要围绕六个方面：培训启动的预期月份及时点波动、疫情对今年异地培训计划实施的影响、自去年开始的财政压力对今明两年培训的影响、疫情对干部培训开展方式的影响、疫情对干部培训专题及课程的需求变化。本次调查主要通过问卷调查的形式开展，共发放问卷66份，收回66份。

调查分析

调查对象的基本情况

调查对象以组织部门、机关条线和基层乡镇政府（以下简称“机关条线”）、对口培训组织实施单位为主，由于党校受组织部门及相关单位委托组织开展培训，因此也列入调查对象。党校干校培训机构中，考虑到党校的职责主要为执行干教领导小组的年度培训任务，与组织部的培训职能有重叠，我们降低了党校在培训机构的比重，约为20%，占整体调查数据的6.1%，“党校干校培训机构”该部分调查对象以开展市场化异地培训的培训机构为主，如高校、民办培训机构等（表1、表2）。

表1 调查对象类型表

序号	调查对象	人数（人）	占比
1	组织部	24	36.4%
2	机关条线和基层乡镇政府	16	24.2%
3	党校干校等培训机构	20	30.3%
4	对口培训组织实施单位	6	9.1%
合计		66	100%

表2 党校干校等培训机构的分布表

序号	调查对象	人数（人）	占比
1	党校	4	20%
2	高校	2	10%
3	民办培训机构	14	70%
合计		20	100%

培训启动的预期月份及2020年时点波动

培训启动的预期月份

对于“培训启动的预期月份”这个问题，调查对象高度一致，认为主要取决于对疫情的判断，最乐观的预期即在4月份后、5月份后可以开展培训，有6人，占比合计9.1%，预计6月份后可以展开培训有35人，占比53%，大家对疫情判断有一个基本共识，即预计5月份疫情防控可以告一个段落。但仍有近37.9%的受访者表示了无法确定，对疫情的复杂性表示了担忧（表3）。

表3 培训启动的预期月份占比表

序号	预期月份	人数（人）	占比
1	4月份后	2	3.0%
2	5月份后	4	6.1%
3	6月份后	35	53.0%
4	无法确定，根据疫情情况确定	25	37.9%
合计		66	100%

2020年培训时点波动（培训机构）

从图1可以看出，在面向培训机构的调查中，有35%的受访者对下半年的培训表示乐观，会出现报复性的大幅增长，进而弥补上半年的培训任务缺口，喊出了“半年干完一年活”的口号，但在调查中，大家对可能的培训洪峰导致的培训接待能力不足表示了担忧。有30%的受访者相对悲观，认为上半年即使疫情结束，后续还面临两会的召开、疫情由国外向国内反输入的可能、后疫情时期的各类大量事务性工作，以及经济下行保增长的压力对干部工作重心发生转移等，可能整个下半年培训不会如预想的那么乐观。同时有35%的受访者表示无法确定，隐含的预期是既不会大幅增长，也不会极度萎缩，换言之，无法确定的背后是对2020年全年培训同比2019年大幅减少的默认。由于该调查是面向培训机构，因此在整个对象的选择上会导致选择性偏差，相对于后续“疫情对今年异地培训计划实施的影响”，略显悲观。该问题的选择是基于学院作为培训机构的一员，需要及时掌握其他培训机构的预期和意向。

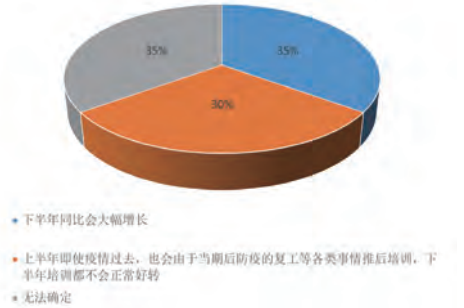


图1 培训机构培训时点预期占比图

疫情对今年异地培训计划实施的影响

不同对象对今年异地培训计划实施的影响预判差异很大。从图2可以看出，59.1%的受访者认为不会改变原有的异地培训计划，原有计划涉及如武汉作为培训目的地会做调整，但还会采用异地培训方式，只是改变培训地点。将异地培训计划改为当地开展培训的选项中有12.1%的受访者认同该做法，占比较低，有28.8%的受访者认为会减少今年的异地培训计划。

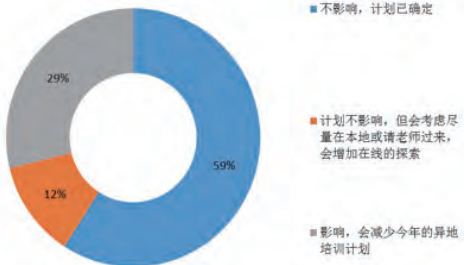


图2 疫情对今年培训实施计划影响占比图

我们进一步探讨了不同对象就疫情对今年异地培训计划实施的影响（图3）。组织部门由于计划的刚性约束，认为不受影响的组织部门受访者占比62.5%，认为会减少今年异地培训计划的仅占16.7%，这些培训计划基本都是纳入到年度工作的主体班次。但这些班次并非学院的传统重要市场。条线部门中，认为会减少异地培训计划的占比37.5%，这与条线部门的很多培训计划并没有纳入到干教工作计划中有关，只是部门计划，通常需要组织部门审批备案，受访者对通过审批的期望值并不高。此外，在调查的两个乡镇基层干部的表述中，他们认为当前最为重要的工作是疫情防控，即使疫情结束也有大量的被耽搁的事务性工作需要填补，培训并非基层政府的重要工作。这对学院今年培训市场的影响重大，要引起高度重视。同时，培训机构对此也表示了很明显的担忧，有45%的受访者预期会减少异地培训计划。值得关注的是，对口培训相关组织实施单位明确表示不会减少今年的异地培训计划。例如在调查中我们发现，铜仁对口培训今年会同比上升。对口培训将可能是今年学院培训工作中难得的一抹亮色。同时条线部门和基层政府的异地培训调整为本地承办也为学院2020年拓展本市培训带来机遇。

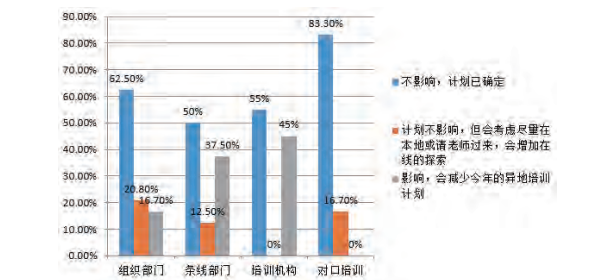


图3 疫情对2020年异地培训实施计划影响分调查对象占比图

2019年以来财政压力对今明两年培训的影响对今年的影响

自2019年经济下行起，财政压力陡升。据相关消息，各地纷纷压缩2020年度预算支出。就目前各地组织部门已经制定的2020年度培训计划看，并没有看到财政压力对干部培训的影响，这与组织部门的培训计划大多属于各级干部教育培训规划中的刚性要求有关。疫情加剧了已经初显的财政压力，但在我们的调查数据中依然保持着相对乐观，有超过60%的受访者并不认为培训计划存在财政压力（表4）。

序号	2020 年的影响	数据	占比
1	没有影响，培训计划今年已确定	40	60.6%
2	没有影响，培训计划今年已确定，但外出培训计划会临时调整	2	3.0%
3	有影响，会调整干部培训计划	17	25.8%
4	无法确定	7	10.6%
合计		66	100%

我们进一步探讨了不同对象如何看待财政压力对今年的影响（表5）。对口培训的相关组织实施部门最为乐观，不会改变对口培训计划，这与对口培训计划具有政治属性，不受经济压力影响有关。组织部门的受访者中，79.1%的受访者认为没有影响。但37.5%的条线部门及基层政府受访者，明确表示会受到负面影响，如果加上无法确定12.5%的数据，也就是近半的条线部门及基层政府受访者明显感受到财政下行带来的培训压力，这一数据与培训机构的调查数据较为接近。

序号	选项	组织部门	条线部门	培训机构	对口培训
1	没有影响，培训计划今年已确定	79.1%	50%	35%	100%
2	没有影响，培训计划今年已确定，但外出培训计划会临时调整	0%	0	10%	0
3	有影响，会调整干部培训计划	16.7%	37.5%	35%	0
4	无法确定	4.2%	12.5%	20%	0
合计		100%	100%	100%	100%

对明年的影响
如何预判2021年财政压力对培训市场的影响？有60.6%的受访者表示没有影响，明确表示有影响的占比21.2%，此外，18.2%的受访者表示了难以判断（表6）。对于2021年度的培训财政压力，组织部门和对口培训组织实施单位表示出了与2020年培训财政压力基本一致的预判。值得注意的是，机关条线和基层乡镇政府预判的培训财政压力2021年大于2020年，而培训机构恰恰相反，就财政压力而言，培训机构对2021年较为乐观，甚至在调查中有培训机构提出培训产业也有利于扩大内需，是积极财政政策所倡导的（表7）。

序号	财政压力对 2021 年的影响	数据	占比
1	没影响	40	60.6%
2	有影响	14	21.2%
3	无法确定	12	18.2%
合计		66	100%

序号	财政压力对 2021 年的影响	组织部门	条线部门	培训机构	对口培训
1	没影响	75.0%	31.3%	55.0%	100%
2	有影响	12.5%	31.3%	30.0%	0%
3	无法确定	12.5%	37.4%	15.0%	0%
合计		100%	100%	100%	100%

疫情对干部培训方式的影响及对干部培训专题和课程的需求变化

疫情对干部培训方式的影响
新冠肺炎疫情改变了很多当下人们生活方式、工作方式，

在线办公、云平台、在线教育、直播等在疫情期间风生水起，新冠肺炎疫情对干部培训方式、专题及课程也必然产生影响。疫情对培训的时滞影响只是短期，财政压力影响权作中期，培训方式的变迁影响将是长期。我们对非培训机构即培训需求方进行调查。从表8可以看出，50%的受访者坚持实境教学，将继续积极开展异地培训，不考虑在线或邀请师资到当地，17.4%的受访者会考虑在线或邀请师资到当地，23.9%的受访者会考虑邀请师资到当地，但不会考虑在线。中小学教育中盛行的在线教育方式并没有得到干部培训需求方的认可，邀请师资到当地进而丰富师资的多元化得到更多人的认可。从图4可以看出,疫情对干部培训方式的影响分选项的各自占比中可以看到，考虑在线的87.5%属于组织部门。在线教育本身是干部教育培训的多元方式之一，早已存在，并非疫情引致的需求变化。所以长期看，在线培训并不会对学院培训产生影响；短期看，疫情催生了需求方邀请师资到当地的权宜之计对学院今年培训会产生负面影响，尤其是“会考虑邀请师资到当地，但不会考虑在线”该选项中，条线部门占比高达54.5%是一个非常重要的信号。对口培训由于培训所在地与对象所在地必然分离，因此“坚持实境教学，积极开展异地培训”与其说是一个可选项，不如说是唯一选择，因此“对口培训组织实施方”中83.3%选择了“坚持实境教学，积极开展异地培训”。

序号	疫情对干部培训开展方式的影响	数据	占比
1	会考虑在线或邀请师资到当地	8	17.4%
2	会考虑邀请师资到当地，但不会考虑在线	11	23.9%
3	会坚持实境教学，积极开展异地培训，不考虑在线或邀请师资到当地	23	50.0%
4	无法确定	4	8.7%
合计		46	100%

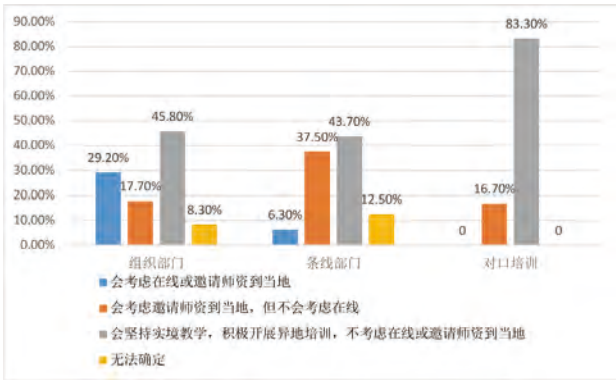


图4 疫情对干部培训方式的影响分对象占比表

疫情对干部培训专题及课程的需求变化

从表9可以发现，疫情对干部培训专题及课程的需求也发生了变化。从专题看，对纳入到2020年度培训计划的培训任

务，专题不会发生变化，课程会略做微调，适当增加疫情防控中的薄弱短板课程。从对象看，会灵活增加医疗卫生系统人员的相关培训任务。从对口培训的课程看，受调查者认为课程基本不发生变化，依然聚焦乡村振兴、脱贫致富，聚焦最新的中央精神要求。在对培训机构受访者的调查中，大家对课程的需求变化做了展望，认为与疫情防控、后疫情的经济社会发展相应课程将会有更多的需求。

表9 疫情防控、后疫情相关的需求课程	
1	疫情后的中国经济的机遇、挑战等经济发展展望系列课程
2	疫情对创新基层治理的思考等社会治理创新系列课程
3	数字化建设、大数据、智慧城市建设等知识能力学习系列课程
4	疫情后的招商引资、电子商务、转型升级等业务能力提升系列课程
5	公共卫生应急事件、公共危机管理、媒体有效沟通等管理能力强化系列课程
6	反对形式主义、官僚主义等作风效能提升系列课程

调查结论

疫情对干部培训的短期影响巨大，大多受访者认为培训启动将在6月份以后。下半年产生报复性反弹可能会发生，但也不容盲目乐观。中期的财政压力对培训的影响可以忽略不计，长期培训方式如在线教育对干部培训并不产生实质性影响，异地实境培训依然有强大市场和生命力。

疫情对列入干教计划的主体班次影响并不大，对未列入干教计划的由相关条线部门和基层地方政府组织的培训影响较大，对“对口培训”的影响几乎为零。这将对我院的培训产生巨大负面冲击，降低冲击的最佳应对是加大“对口培训”的市场拓展、现有“对口培训”客户的关系维护和实时沟通，优先做好“对口培训”相关班次的排班计划。

疫情会导致部分异地培训计划转为在当地组织实施，尤其是条线机关和基层政府更多的培训将在当地完成。学院提前谋划，主动出击，做好苏州市内相关条线培训计划的组织实施。提前做好承接相应培训的专题准备、课程准备和师资准备。

疫情防控对课程需求产生了影响。加大“对口培训”的课程更新力度，加大“疫情防控、后疫情相关”课程开发力度。“疫情防控、后疫情相关课程”主要有：疫情后的中国经济的机遇、挑战等经济发展展望系列课程；疫情对创新基层治理的思考等社会治理创新系列课程；数字化建设、大数据、智慧城市建设等知识能力学习系列课程；疫情后的招商引资、电子商务、转型升级等业务能力提升系列课程；公共卫生应急事件、公共危机管理、媒体有效沟通等管理能力强化系列课程；反对形式主义、官僚主义等作风效能提升系列课程。

（责任编辑：何蓓蓓）



特色课程建设的认识与实践

徐志伟

浙江省绍兴市委党校副校长

不久前中共中央颁发的《中国共产党党校（行政学院）工作条例》指出：“地方党校（行政学院）可以开设体现地方特色的教学课程。”这为各地党校（行政学院）利用地方资源开发建设特色课程，保障教学有效供给提供了鲜明指引。

干部教育培训中开发建设特色课程的重要性

特色是一事物显著区别于他事物的风格、特性。干部教育培训中所论特色课程，是指教育培训机构在正确办学思想指导下，根据自身办学条件、经验和能力，充分挖掘地方和学校课程资源，在办学实践中逐渐开发、设计和实施的具有一定特征和影响力的课程。特色课程与地方资源、办学实力和课程优势紧密相关，它既可以是一门课程，也可以是一类课程或课程群。特色课程的主要特性是人无我有或与众不同的独特性、质量水平的优质性和业界认可的示范性。

干部教育培训中为何要重视特色课程的开发建设？这是高质量教育培训干部、高水平服务党和国家事业发展的现实需要。课程是党校（行政学院）的基本产品，是教学工作的核心要素。《干部教育培训工作条例》指出：“建立完善干部教育培训课程开发和更新机制，构建富有时代特征和实践特色、务实管用的干部教育培训课程体系。”开发建设特色课程，具有重要意义。一是有助于改变培训课程同质化倾向，进一步丰富培训课程体系；二是有助于增强教学培训的针对性有效性，促进教学品质的提升、培训品牌的塑造和办学特色的形成；三是有助于提高培训的社会效益和经济效益，更好履行办学职能；四是有助于宣传推介地方的独特优势和改革发展成功经验，为现代化建设服务。因此，特色课程多多益善，我们要把特色课程的开发建设当作教育培训的一项重要基础性建设，抓实抓好抓出成效。

特色课程开发建设的路径探究 ——以绍兴市委党校为例

开发建设特色课程，必须遵循课程建设的一般规律。基本流程为：分析、研判和评估体现地方和学校特色的潜在课程资源→规划、提炼和确定特色课程的教学主题→设计、开发和打磨特色课程→建设、改进和完善特色课程体系。其中，教学主题能够反映课程主要内容，体现培训目的和教学效果，教学主题的选定与深化是特色课程开发建设的重要环节。

近年来，绍兴市委党校依托本地本校资源，以差异化、独特性、相对优势为表征，明确特色课程培育方向。浙江省具有“三个地”的政治优势，绍兴



市是一座国家历史文化名城，学校充分利用这些资源优势，沿着四个维度谋划开发建设特色课程。

立足“浙江是中国革命红船起航地”优势开发建设特色课程。浙江不仅是中共一大会议召开地，而且2 1位浙江籍先进知识分子（其中11位为绍兴籍）为党的创建作出了重要贡献。我校一位博士在其专著《浙江籍早期共产主义知识分子群体的形成研究》之基础上，开发了《浙籍先进知识分子的建党贡献与红船精神》专题讲授课，2018年获得第六届浙江省党校系统精品课比赛精品奖。为适应“不忘初心、牢记使命”教育制度化需要，今年年初我校成功推出了归属党性教育单元的“青年领袖人物的成长之路”教学模块，由1名教授和3位博士组成的教研团队负责研发，目前已开设了《青年马克思的成长与思想》《青年毛泽东的成长与启示》《青年邓小平：未来改革开放的“探索者”》《青年习近平的成长之路》四门课程，深受年轻干部们的喜爱和好评。

立足“浙江是改革开放先行地”优势开发建设特色课程。浙江为我国改革开放理论和实践创新提供了丰富的浙江经验，为其他地方实现跨越式发展提供了有益启示。绍兴也是吃改革饭、走开放路发展起来的，在全面深化改革中形成了一批有特色、有分量的成果。我们及时将典型经验和成功案例转化为课程，进入相关培训班次。例如，2014年浙江省吹响了“五水共治”集结号，通过提炼绍兴治水经验，我校于2015年开出了《推进“五水共治”建设现代水城》现场教学课。位于诸暨市的大唐袜艺小镇，2015年入围浙江省首批特色小镇创建名单，依托大唐袜业博物馆、袜业交易市场等教学点，我校于2016年开设了《借力特色小镇 升级传统制造业》现场教学课。再如，2013年柯桥区被列为全省企业投资项目高效审批改革试点，以柯桥区行政服务中心为教学点，我校于2016年开设了《深化

行政审批制度改革和服务型政府建设》现场教学课。2018年初，我校教研团队研发的“加强基层党建 引领乡村振兴”教学项目，由《城乡发展与乡村振兴战略》《激活闲置农房 助推乡村振兴》等专题讲授课和《党建引领 做实产业 振兴乡村》等现场教学课组成，该项目可承接3天到一周的培训班，2018—2019年共引进来自全国各地培训班52期、学员达2774人，宣传推介绍兴的“窗口效应”日益凸显。可以自豪地说，改革进展到哪一步，课程跟踪开发到哪一步，充分彰显了党校（行政学院）服务中心工作的价值。

立足“浙江是习近平新时代中国特色社会主义思想重要萌发地”优势开发建设特色课程。习近平同志来绍兴调研考察28次，对绍兴提升产业品质、发挥文化资源优势、城乡一体化发展等作出指示，对我市越城区社区党建“契约化”等作出批示，这是习近平新时代中国特色社会主义思想在浙江萌发和实践的重要组成部分。我们把学习领会习近平总书记考察绍兴重要讲话和批示指示精神，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，研发了《深入学习贯彻习近平总书记关于坚持发展“枫桥经验”的重要论述》等课程。绍兴为“枫桥经验”诞生地，以习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”为指引，绍兴持续打造“枫桥经验”全国样板，今年我校先后有两位教师应邀为中央党校中青年干部培训班讲授《案例教学：坚持和发展“枫桥经验”》课程。我校报送的《深化“契约化”共建 提升城市基层党建水平》等2门课程被省委组织部确定为2019年习近平新时代中国特色社会主义思想精品课。

立足绍兴独特历史文化资源优势开发建设特色课程。2016年3月，绍兴市纪委联合市委组织部、市委党校发起共建“清白泉”廉洁家风大讲堂，采用现场访谈教学的形式，探索党性教育新路径。截止目前，已在党校主体班次举办《越地自

古多清官 稽山鉴水好家风》《杰出的楷模 永恒的丰碑——周总理的政德修养和家风故事》《信·英烈——红色家书映初心》等系列访谈9期，受众广、影响大。大讲堂着重将绍兴源远流长的清廉文化与党风廉政建设紧密联系，已成为打造“清廉浙江”绍兴样本的有效实践。绍兴是阳明心学的成熟地、传播地及王阳明归葬地，中国阳明心学高峰论坛永久会址已落户绍兴。为加强对阳明文化的学术研究、教育培训和对外交流，我校教师研发了《王阳明在绍兴》《阳明心学及其在当代绍兴的传承》《借鉴阳明心学 加强政德建设》等课程，为把绍兴建设成为国内外王阳明研究的交流中心和阳明文化追随者的精神家园贡献一份力。绍兴有2500多年的建城史，自上世纪八十年代始古城保护走上了健康、规范、有序的轨道，我校以此案例开发的课程《历史文化名城保护与利用的“绍兴模式”》，每年面向对外培训班次讲授达60多次。

进一步深化特色课程建设若干问题思考

开发建设特色课程，需要系统谋划，整体推进。从我校实践看，有些问题值得深入探讨，以利于走出一条适合学校实际的特色课程建设之路。

关于特色课程的建设思路。开发建设特色课程要坚持一切从实际出发，综合考虑地方资源、社会环境、培训需求、教研力量等要素，理清特色课程建设思路。例如，绍兴是典型的江南水乡，古有大禹治水，今有绍兴在全国率先出台河长制（湖长制）技术标准，这是对多年来治水工作经验的归纳和提炼，我校顺势开发《绍兴水文化与治水实践》教学项目，走的是“规划特色”之路。最近十多年来，我校在“枫桥经验”教研咨一体化方面取得了丰硕成果，开发《新时代“枫桥经验”与

基层社会治理现代化》教学项目，走的是“继承创新”之路。“清白泉”廉洁家风大讲堂持续开展系列访谈教学，走的是“积累特色”之路。

关于特色课程的形态。特色课程的形态允许多样化，既可以是单门课程，也可以是若干门课程组成一个教学模块，还可以是聚焦一个专题自成课程体系的教学项目。如《新时代“枫桥经验”与基层社会治理现代化》教学项目，由8门专题讲授课和8门现场教学课构成，可根据培训需要实行课程组合，此类教学项目非常适合作为一个专题研讨班开展对外招生培训。

关于特色课程的质量保证。特色课程是否具有生命力，关键在于质量，所以对课程规划、设计、研发、实施、评价等每个环节，都要注重质量把控。我校“青年领袖人物的成长之路”教学模块第一轮进入主体班次时，几位校领导在全程跟班听课，与教研团队成员坐下来交流听课意见，一起分析老师授课存在的不足，研究改进提高的措施，通过不断打磨课程，取得较好教学效果。特色课程逐步成熟后，应当朝着精品化和提高影响力的目标迈进。

关于特色课程建设的动力机制。发动教研人员开发建设特色课程，既要充分发挥个体的作用，也要注重发挥团队优势和力量的整合。我校出台了教研奖励政策，每创新开发一门重大招标课程、一个创新教学项目（教学模块），凡课程教学质量年度测评平均得分高于80分的，对研发者分别予以一次性8000元、10000元的奖励，激发了教研人员开课热情。特色课程的开发建设，不仅有效地促进了教研人员的专业发展，也提升了学校对课程改革的研究、管理和指导水平，从而有力助推了教学品质的提升。

（责任编辑：何蓓蓓）



基于实践认知的现场教学 若干思考

孟凡辉

苏州市农村干部学院(苏州干部学院)
学员处副处长、院基层干部教育研究所研究员

现场教学作为一种新型的教学形式，对于所有从事干部教育培训的干部培训院校而言，都是一个绕不开的、必不可少的教学模块，但是现场教学到底是什么，又有什么样的特点以及如何做好现场教学，每个干部院校、每个现场教学老师都有自己的心得与经验，笔者根据从事一线现场教学工作的基本实践，结合个人的思考，浅谈一下关于如何做好现场教学工作的体会。

现场教学及其特点

现场教学是当下一种最为流行的教学模式，目前干部培训领域普遍接受的现场教学概念就是现场教学老师和参训学员同时深入现场教学点，通过老师讲、学员看、对典型现场总结出可供借鉴的经验，从事实材料中提炼出新观点，从而提高学员运用理论认识问题、研究问题和解决问题的能力的方式和方法。简而言之，现场教学就是利用现场的资源进行教学，达到教学目的的过程。

现场教学作为一种教学模式，不同的培训机构所表现的形式并不完全相同，部分是在现场教学点由授课老师进行讲解，从某种意义上讲是把课堂教学搬到了现场，部分是把现场教学作为一个流程来讲，包括随车教学、现场讲解等，但无论哪种形式，都突出了现场性。相对于其他教学模式，现场教学存在以下特点：

唯一性。现场教学具有空间的限制，这就决定了现场教学的唯一性，也是这种唯一构成了干部培训机构天然的竞争优势。相对于课堂讲授师资的流动性而言，现场教学点是固定的，你要学习三大法宝，就必须到苏州来，要学习红旗渠精神，那就必须到林州去，要学习铁人精神就必须到大庆去，即使现场教学老师可以流动，但是缺乏现场的直观感，不可能取得现场教学的良好效果。

鲜明性。现场教学点是一种客观存在，但是这种客观存在能否转化为现场教学素材、转化为现场教学素材后能否产生良好的教学效果，这就要求教学的主题必须有鲜明的时代特征，并能够契合当前干部素质能力提升、解决实际问题的需要。而这种转化的关键就是现场教学老师。设计出鲜明的教学主题，围绕教学主题设计教学内容，规划教学流程，并强化教学过程的控制。在此过程中，让每个环节都具有鲜明的个性特征，这样的现场教学才能让人眼前一亮，才能提高学员的参与热情。

融合性。根据个人参与实践观察来看，现场教学是一个集看、听、问、学的综合体，它有课堂教学的理论总结升华，有体验式教学的现场感受，有研讨式教学的互相交流，有现场教学老师、现场参观点讲解员、现场参观点主要负责领导等多重关系，所以看似简单的现场教学，其实需要协调的关系比较多，要想真正做好现场教学并不是一件容易的事情。

现场教学需要处理好以下关系

现场教学作为一种教学模式，是一个系统的综合体，它需要综合协调好带班老师、现场教学老师、参训学员、现场教学点等关系，每种关系处理的好坏都会直接影响到现场教学的质量，根据个人现场教学实践，尤其是处理好以下五种关系显得很有必要。

“动”与“静”的关系

“动”与“静”是就现场教学的内容与形式的关系而言。在现场教学过程中，某一个教学主题一旦提炼出来，就要在一定教学时期内保持相对的稳定性，但是这种稳定也并不是指绝对的稳定，随着时代的变化、现场教学点发展模式的变化，教学主题也会随之而变化。比如就蒋巷村现场教学点而言，教学主题随着时代变迁相应的调整为新农村建设、集体经济发展、乡村振兴和理想信念教育等。而所谓“动”，主要指的是现场教学主题的表达形式，也就是说如何通过适合自己的方式把教学的收获传递给学员。每个讲授老师可以根据自己的知识储备、教学特点等采取“现场讲解+点评+讨论”、“现场讲解+点评+案例”、“现场讲解+点评+体验”等来完成对现场教学主题的阐释。

“长”与“短”的关系

“长”与“短”是就现场教学的时间而言。现场教学多长时间才能达到最佳的教学效果，目前还没有科学的数据来进行支撑，根据个人的实践来看，一般不超过45分钟为宜。具体划

分为三个15分钟，第一个15分钟为导学，介绍清楚当天的教学主题、教学安排以及通过教学要达到的教学目标，重点介绍一下参观点的主要特色及宏观基本情况，让学员对今天现场教学有初步的了解；第二个15分钟为教学，即在现场点每个教学位置的当地讲解人员介绍完毕后，由现场教学老师进行简单的补充与总结，在此环节需要做好和当地讲解员的良性互动，要相互补充、相得益彰，避免出现相互冲突的数据、观点等；第三个15分钟叫做研学或提升，也是现场教学的升华环节，在这个环节中，现场教学老师要学会察言观色、伺机而动，原因在于整个现场教学接近尾声，学员会稍微疲劳，这个时候现场教学老师要根据学员的实际情况可进行归纳总结，也可进行相互研讨交流。

在现场教学的时间把控上，并不是时间越长越好，但是若是时间非常短，效果可能会更差。每个点教学内容毕竟有限，时间太长可能会夹杂与教学主题无关的内容，也会降低学员的学习兴趣，时间短可能最基本的内容都学不到，更不可取，所以在现场教学的实践中，时间也必须要把控好。

“点”与“面”的关系

“点”与“面”指的是现场教学点的布局关系。现场教学就是教学必须突出现场两个字，但是从教学点的分布来看，基本上车程往返就需要2个小时，如果单单去看一个点，教学时间控制在1小时左右，可能学员就会觉得路上时间超过现场教学时间，可能就会使现场教学的效果打折扣。所以我们在安排现场教学的时候，对于其体系化格局力求精细。现场教学线路



的安排设计需要打破以点就点的格局，要形成线、连成面、建成本体，同时，也必须适应时代发展需要及时升级改造现场教学点，这样才能实现教学线路的精品化，教学成本的最小化和教学效益的最大化。比如在2019年现场教学兴趣小组进行点的安排和设计时，以县市区为单位，现场教学安排一天的时间，涉及三到四个点，如到昆山进行现场教学，可以安排昆山科技博览中心（学习昆山之路）——金华村或祝甸寸（学习乡村振兴）——维信诺科技有限公司或小核酸产业基地、阳澄湖科技创业园（学习产业创新）等，点的安排和教学主题都比较丰富，同时也可以根据不同培训班次和不同培训对象进行灵活选择和搭配，给广大参训学员呈现出一个立体、生态、精致的本土现场教学线路网。

“专”与“兼”的关系

“专”与“兼”是就现场教学师资的性质而言。在干部教育培训过程中，师资是最重要的资源，如果缺乏专业化的师资队伍，要想实现现场教学的高质量就会显得比较困难。打个比喻来讲，现场教学就像是拍电影，而教师在这个过程中既是编剧，也是导演，同时还是演员，这无疑是对每一位教师都有着较高的要求，如果是兼职现场教学老师，一方面可能缺乏现场教学的专门培训，缺乏全方位的技能与艺术，不可能时刻关注所从事的现场教学领域，同时受制于本部门工作优先完成的要求，参与现场教学的频率就会低，频率低就会导致熟悉度低，形成一种恶性循环。如果组建专职的现场教学师资队伍，又会受制于人员、体制和机制等各方面的问题。对于如何破解这一

难题，去年学院也进行了积极的探索和实践，比如组建了相对稳定的现场教学兴趣小组，通过设计教学路线、现场模拟讲解、互评互听等提高教学水平和能力，这样既可以保持教学师资的相对稳定性，也能促进大家互学互鉴。实践证明，经过一年的努力探索与实践，已经取得了很好的成效。

“教”与“学”的关系

“教”与“学”是就现场教学老师与参训学员的关系而言。教学相长应该是最理想的状态。我们之所以把以前的现场参观考察升级为现场教学，这里面要突出的就是教学两个字。它不再是“打卡式”的“走马观花”，避免出现学员不了解为什么去、要干什么，造成教学成为一种单纯的参观考察和“我看了、我来过、我走了”的“三部曲”式的机械动作。现场教学老师要发挥主导作用，让每个学员有明确的学习目的，带着问题去、围绕问题转、解决问题回；同时要充分了解学员特点，认真考虑现场教学所要突出的培训主题，引导学员做好必要的知识储备，使学员多角度充分感知感性材料，深化学员的理性认识，从而达到既重视过程、也重视结果的目标。

总之，现场教学作为一种具有唯一性、鲜明性、融合性的干部培训教学模式，让学员在现场的体验中学到本地没有的知识、寻求解决问题的思路，也让授课老师在教学实践中进行提升，在不断摸索中改进，实践出真知、教学可相长是可以实现的。

（责任编辑：何蓓蓓）





干部教育培训中教学组织管理的难点与对策建议

张小慧

苏州市农村干部学院(苏州干部学院)
培训处教师、院基层干部教育研究所研究员

中共中央印发的《2018－2022年全国干部教育培训规划》中指出，健全教学管理制度要“加强干部教育培训全流程精细化管理”。对于干部教育培训教学组织管理提出了更高的要求，一方面要将“精细化”落实到各项教学组织和教学管理工作中，另一方面要“全流程”落实精细化组织和管理要求，从班级前期准备到后续教学评价各个细节实施精细化组织和管理。

干部教育培训中教学组织管理的特点

教学对象的特殊性

干部教育培训中的教学对象是领导干部，学员受教育程度、岗位经历等基础都不尽相同。近年来，干部教育教学培训中“学”的一方能力日益提高，干部教育培训学员素质不断提高，国家对领导干部要求日益专业化，学员通过网络等媒体获取知识日益多样化。教学对象的特殊性产生了日益多样化、个性化的培训需求，理论学习、实践总结、思路开拓、知识延伸等都要在培训教育教学中呈现。这些都对干部教育培训教学中“教”的一方提出了更多要求。教学对象的特殊性，决定了教的方式、教与学双方互动的方式的特殊性。

教学组织的特殊性

干部教育培训的教学组织具有多样性、复杂性的特征。多行业、多层次、多需求的干部教育培训教学的组织需要丰富多样的教学形式呈现。与此同时，干部教育培训教学由多环节、多细节构成，从教学前期的准备沟通到后期的教学反馈评估，各部分有机联结、繁琐细致，培训组织的环节多、要求高、难度大。

教学内容的特殊性

干部教育培训的教学需求不仅仅要满足组织需求、岗位需求，还要体现个人需求。虽然这三个需求并不矛盾，但是侧重点不同。在教学内容的安排上，基于培训学员层次、岗位特点等不同又会呈现出教学内容的细分化差别。一方面教学要求日趋广泛，另一方面对理论与实践相结合的要求越来越高。

干部教育培训中教学组织管理的难点

教学对象的特殊性增加了服务难度

干部教育培训中“学”的一方的素质和要求越来越高，这给我们“教”的一方提出了更高的要求。要更好的吸引学员，提升学员学习兴趣的难度不断加大。学员已经具备了一定的实践和认识基础，培训前期教学方案制作调研深度、广度要求更高，训中教学反馈的跟进速度和调整难度都不断加大。学员对于教学期望、教学服务、后勤服务等要求不断提高。

培训实施的多环节增加了管理难度

教学组织管理的多环节增加了精细化管理的难度。干部教育培训涉及教学安排、班级管理、质量反馈等教学服务的同时，还涉及到住宿、用餐用车等后勤管理服务各环节。如何对各环节实施精准有效的管理，如何将各环节有机结合，如何更好地做优做好各管理环节都值得更多商榷和思考。如何调动学员学习积极性，如何提高学员学习针对性和有效性是目前教学培训实施中亟待解决的问题。

教学内容的多样性增加了教学组织难度

干部教育培训内容既有理论教育、党性教育、知识培训等多个方面的教学内容，也涉及课堂教学、现场教学、案例教学、访谈教育等多种教学方式。教学内容日益多样化，学员需求日益个性化，使得更好的实现教学目标越来越难，使得不同教学内容与教学形式科学组织越来越难，也使得评价和评估教学内容效果越来越难。

精细化全流程做好干部教育培训教学组织管理的对策建议

服务要细心 全流程做好各项服务

培训方要加强与主办单位的合作，密切协作，精心管理培训全流程，做好各项服务。确定各环节都有负责人，保证事事有响应，件件有落实。

做好全程跟班管理。通过项目负责制的形式做好全程跟班服务。在培训主办方安排全程培训跟班管理人员基础上，作为班级联络员的班主任全程跟班服务。培训项目组密切跟踪参与全程培训。对接送站、报到服务、教学安排、班级管理等工作都实行跟踪服务，与学员同学习、同食宿，把控管理和服务细节，提高服务质量和水平。

做好教学互动和跟踪服务。为了更好的提升教学针对性和教学效果，培训前要充分展开教学要求调研，做好教学方案实施预案。培训过程中，密切关注教学中学员的反馈，在教学服务中安排专人负责教学互动和反馈，帮助学员更好的融入教学，切实提升教学效果，并为后续教学方案的优化和调整积累经验。提问在课堂但是不唯课堂，提前收集问题嵌入课堂教学授课中，课中与教师互动现场解答问题，课后研讨反馈深入解决问题。专人负责教学互动和反馈，保障课堂互动有组织有提高、现场教学互动有总结有提升、研讨教学互动有思考有收获。

做好后勤服务。用餐方面，不断开发新式菜品，不断更新菜品的风味，并尽可能满足不同地域参训学员的餐饮需求和饮食偏好。将培训班的参训学员住宿和上课教室安排在一起，尽可能提供学习上的便利性。

教学要用心 教学安排贴合学员需求

习近平同志指出，干部教育培训中“理论教育是根本，知识教育是基础，党性教育是关键”。因此，在干部教育培训过程中，一方面要将党的理论教育、党性教育作为重点列入教学方案，使学员坚定理想信念，坚定干事创业的决心和勇气。另一方面要注重知识教育，解放干部思想，拓宽干部干事创业的思路。此外，要结合学员特点，结合当前实际进行教学组织和安排。在突出特色课程设置的同时，结合学员需求、学员实际用心做好教学安排。以脱贫攻坚主题教育培训班为例，主要从以下几个方面着手做好教学组织和管理：

讲好党性教育故事，党性教育触动人心。扶贫先扶志，将团结、创造、担当、奉献的精神传递给学员更能鼓舞学员干

劲。通过一个个艰苦奋斗的故事启发学员，通过真情实感的故事对培训学员进行党性教育，触动人心。从干部群众苦干、实干、创新干的实践中学习体会，从“敢于争先”的创业故事中学习，从“发展是最大的担当”的奋斗历程中学习，从“一张蓝图绘到底的定力与决心”的改革开放经验中学习。这些党性教育故事都是对党员先进性的生动教学体现，都是党员初心使命的时代体现。

讲好榜样故事，学员与身边榜样面对面交流，提升教学效果。在脱贫攻坚主题培训班教学中，无论是学习老党员坚守初心扎根农村的艰苦奋斗与无私奉献，抑或是学习自愿扎根农村的大学生书记的创新与担当，都是对党员干部初心使命的生动诠释。再难也没有40年前难，由发展历史看党员干部先锋精神，思奋斗决心、学思想解放。由发展历史、现场交流看思路



方法，拓宽干事创业战胜困难的思路。

讲好岗位故事，贴合学员专业素质培训需求。脱贫指日可待，发展任重道远。如何树立正确的发展观，如何实现脱贫地区更科学、可持续的发展，是干部教育培训需要思考的重要课题。培训前期，对学员进行精准细分，按照学员层次、类型等精准调训学员。根据学员精准细分情况，依据学员构成分别邀请来自一线的县乡干部、扶贫干部、创业致富能手加入课堂教学或现场教学。及时收集学员问题和反馈，分重点与学员展开面对面交流和互动、现场实地学习研讨，帮助培训学员解决工作中迫切需要解决的难题。

管理要精心 为学员自主学习提供便利

干部教育培训以短期培训为主，为了更好的激发学员自主学习，在学员管理、教学管理上要精心安排，给学员更多地提供思考、探讨等主动学习的机会。

教学形式的多样化设计。在传统课堂教学的基础上，根据学员构成不同适当调整教学形式比例。高层次学员适当提高理论教学比例，提升名师名家授课比例，提高前沿理论和最新知识授课比例，授课前将教学基础材料分发给学员，使学员更快更好地进入教学角色。同时辅以结构化研讨、案例教学等教学形式，对授课内容予以深化和延伸。对于来自一线的基层学员，通过增加访谈教学、现场教学、案例教学等互动教学比例，提升学员学习兴趣，强化学员学习效果，引导学员在教学中思考和提高。

发挥学员班组的作用。通过学员分组，成立临时班委、临时党支部的形式，严肃教学纪律，更好地组织和引导学员参与到学习中来。

注重学员研讨和交流。通过征集议题，提高研讨和交流的针对性。适时对研讨和交流的成果进行专业提炼，并适时分享，提升学员学习的成就感。在教学中安排体育或文艺活动，增进学员感情，建设有情怀、有学习劲头的优秀班集体。

（责任编辑：何蓓蓓）



当前党性教育教学方法 实践探索

沈曙霞

苏州市农村干部学院(苏州干部学院)
继续教育处教师、院基层干部教育研究所研究员

习近平总书记曾指出：“在干部教育培训中，理论教育是根本，知识教育是基础，党性教育是关键。”在新的历史时期，由于经济社会的变革，以及各种社会思潮的影响，年轻一代党员们的思想更加多元，思维更加活跃，很多传统的党性教育方法不能很好地被学员接受和认可，遭遇了巨大挑战。

近年来，各党性教育院校积极地尝试运用新型教学方法，探究如何在新的时代背景下，寻找出广大党员们易于接受的新方法，挖掘出新时期党性教育的规律和特点，有效开展党性教育工作。

教学方法

教学方法是指“师生为了完成一定的教学任务，而在共同活动中所采用的教学方式、途径和手段”。

哈佛大学前校长博克指出：“教学内容固然很重要，但是教学方法对学生的影响更大、更深远。学生能否记住一门课程的知识，能够记住多少，对个人会产生多少影响，在很大程度上取决于这门课程是如何被讲授的，讲授的质量怎么样，而不仅是这门课程本身的内容。”

党性教育教学方法的创新实践

党性教育不能搞形式主义，但是不能不注重形式。在传统教学方式不能满足现实需求的情况下，各党性教育院校要积极拓展思路，在各类教学培训模式中取长补短，大胆运用新型教学方式，开发新型教学课程。

以教师为中心向师生互动转变

面对学员年轻、活跃的特点，各地党校、干部院校积极创新党性教育教学方法，改变传统讲授式教学打天下的格局，注重师生互动，让学员参与、甚至主导教学过程，发挥教学相长的作用。

案例教学法

案例教学是指编写特定的案例，组织学生开展讨论，形成反复的互动与交流，是一种开放式、互动式的教学方式。

案例教学在党性教育中的使用已经较为成熟。如在党史教育中，党校结合当地历史，挖掘本土模范人物、革命烈士等先进人物、先进集体的事迹，做成案例教学的素材，引导学员从党性分析的视角，解析案例中人物、集体的理想信念、价值观、道德品行等，让学员从一步步的分析中，详细体会先进模范们的坚定信仰与强大力量，接受精神的洗礼。

问题牵引教学法

问题牵引教学法，即融合传统讲授式教学的优势与现代培训新理念，以问题为导线，化问题为牵线，进行层层深入讲解的一种方式。

上海市委党校曾在马克思主义经典著作选读研修班上，尝试采用“问题牵引教学法”。课程将目标定位在精读文本，每本经典著作分八段讲解，两段之间安排20分钟的“智慧之光”环节，教师当场收集学员的各类问题，当场作出回应，每天教学的尾声设置“深度对话”环节，对当天的教学进行归纳和提炼。“问题牵引教学法”提倡带着问题来，扣着问题读，沿着问题讲，围着问题议，并在回应问题中发掘经典文本的时代价值。

课堂教学与体验教学并重

心理学研究表明：人们对于阅读的信息，能记得10%；听到的信息，能记得20%，但所经历过的事情，却能够记得80%，说明经历在人的记忆中存在更为长久、更为深刻。体验式教学就是赋予学员不一样的学习经历，将学员置于特定的情境中，亲身去经历体验这种情境。

现场教学

党性教育中运用现场教学，即挖掘当地红色资源优势，带领党员深入现场，通过现场解读，让党员们感受当时的历史事件，激发党员与历史人物的共鸣。

如今，每个党校、干部院校几乎都有几十到上百个现场教学基地。如中国延安干部学院将中共中央西北局旧址（纪念馆）、鲁迅艺术学院、杨家岭革命旧址、梁家河村等作为现场教学基地。这些现场教学基地通常代表当地最具特色的党性教育特色资源，学员到现场实际体验，辅以讲解员动情的讲解、真实的图片影像，可以真切地触碰到曾经发生的感人历史事件，增强情感体验。

体验式教学

体验式教学即创造出最大可能模拟某个事件或时期特点的情景，组织学员扮演特定的角色，再现曾经发生或将要发生的事件。

中国井冈山干部学院从2005年开始，探索“重走红军路”的体验式教学，选择当年朱毛红军挑粮小道作为体验教学的场

所，学员们配备红军服、红旗、识别带，带上扁担、箩筐、红米、枪支等，重新走这段红军走过的路，学员们最后走到黄洋界都已经汗流浹背。正如很多学员所说：教科书上的千言万语，不如挑粮小道上的挥汗如雨。

红色沙盘模拟

沙盘模拟源自西方军事上的战争沙盘模拟推演，通过红军、蓝军在战场上的对抗与较量，发现双方战略战术上存在的问题，从而提高作战能力。

近年来，各党校、干部院校在党性教育培训中，也逐步探索运用红色沙盘模拟课程。较为成熟的有《重走长征路》，这是融合了长征精神的互动式沙盘模拟：把学员分为几个小组，也即几个军团，每个军团选出军团长、参谋长、通讯员等角色，通过电影片段的播放创设战争场景，由各军团根据规则商定战略部署，在地图、沙盘的配合下模拟实战。

发挥激情教学作用

激情教学是党性教育特有的教学方法，最大的特点是以情动人，讲授者或者演绎者在教学过程中情感充分投入，让听众精神振奋，甚至热泪盈眶。

激情红歌会

红歌即赞扬革命精神、歌颂祖国的歌曲，它们是革命和建设实践的写照，是中国人民的真实记忆。

党性教育中举办激情红歌会，能够起到很好的提振精气神的作用。江西干部学院通常把开班的第一堂课安排为“激情红歌会”，让学员们穿上红军服装，全体起立，用嘹亮的歌声，在革命摇篮井冈山上唱响这一段段激昂的旋律，场面激动人心。对于学员们来说，参加红歌会能让他们重温血与火的年代，激发革命激情和斗志。

红色故事会

红色故事会是集中讲述若干个红色故事的一种教学方式，这些红色故事通常具有一致的主题。红色故事会旨在以情动人，通过扣人心弦的故事打动听众。

湖南省委党校曾在主体班次中举办“不忘初心、牢记使命”潇湘红色故事，由“家国情”、“赤子心”、“青春志”、“中国梦”四个篇章，共十个湖南特色的红色故事组成，展示革命先烈舍小家为大家的崇高情怀；苏州干部学院也打造了九

个专题的红色故事会，包括“三大法宝”、“历史先贤与家国情怀”等，每个专题都由三个人物故事构成，具有很强的情节性，配合精彩的视频资料，现场效果颇为震撼。

情景教学

党性教育中应用情景教学，即通过场地布景、角色扮演等方式，对党史故事进行生动演绎。

近几年，情景教学在党性教育实践中应用广泛。南太行干部学院曾尝试将讲台变为舞台，将教师变为演员，开设由本院教职工自编自演的情景教学《旗帜颂》，通过四个篇章全面展现新乡先进群体在革命、建设、改革以及新时代薪火相传、波澜壮阔的历程。学员普遍认为情景剧让历史故事活了起来，能够真正走进人们的心里。

探索个性化教学

个性化教学，即从学员的角度出发，分析学员的特质和需求，因材施教，通常是一班一策，甚至是一人一策。一人一策的方法尤其适合对重要岗位领导干部的培训。

自主协商式教学

党性教育中运用自主协商式教学方法，就是让学员自主设计学习方案，开展学习活动。这种方法较适合在学员年纪普遍较轻的班级上使用。

北京市延庆区委党校曾在青年人才班上，运用自主协商式教学方法，将班级学员分为几个组，由每个小组自己确定党性教育主题，选择活动路线和方案。活动结束后，每个小组制作记录活动过程的电子相册，并在班级微信群进行互动交流。自主协商式教学方法将党性教育有机融合到学员的自主学习、自我管理中，通过自我管理促进学员成长，通过学员成长体现党性教育的成效。

党性点评分析

党性点评分析，即让学员剖析在党性认识方面的不足，然后由权威人士进行多角度多方位的点评。

在实践中，上海市委党校推行“三评、三点”的互动结构：首先，学员对照党章，进行自评与互评，找出自身在党性修养方面的薄弱点；其次，由学院聘请的资深老干部（学院长期聘任六位威望高、党性强、经验丰富的在职或离休的厅级老干部，在党性分析环节现场点评）对照学员的剖析材料，

结合自己的身边事例、人生感悟，进行针对性的点评，有一说一，讲透问题；最后，由学院党性教育专家教授进行深刻的总结、宣教。党性点评分析能够直击每位学员的痛点和问题。

对策建议

加快新型教学方法开发

党校、干部院校应该进一步加强课程研究和开发，加快将新的教学理念，新的教学辅助设备运用到教学过程中。高校的教学理念、企业的培训方式，经过分析和比较研判，合适的都可以为党性教育所借鉴，拓宽党性教育的学习渠道。此外，互联网技术、多媒体技术的发展，也不断地更新着教学环境和教学半径。因此，对于党性教育实施主体来说，未来仍需拓宽视野，不断研发新的教学模式，不断与时俱进，使党性教育永葆活力。

坚持形式为内容服务

党性教育过程中采用多种教学方法，其根本是为了让学员更好地接受党性教育的内容。在设计培训课程的时候，要牢牢把握这一点，不能光有形式，没有内容，也不能让形式盖过内容，避免为了创新而创新的做法。对于一些表面热闹，但实际上没有多大作用的党性教育教学方法，也应该摒弃。通过不断筛选，不断甄别，才能让党性教育的形式与内容完美融合，推进党性教育教学效果的稳步提升。

显性教育与隐性教育并重

党性教育培训通常会持续几天时间，在学员的生活时间，也可以通过一些精心的设计，让他们感受到党性教育的无处不在。比如，在学员的宿舍，贴上学员自己的初心话语，每天走进宿舍就能看到，无形中能增加内心的坚定感；在校园里，把党的历次重大战役、思想整风运动等事件按照时间序列，巧妙融合在校园内指示牌、路标中，营造党性教育的氛围。在党性教育过程中融入隐性教育，能够在不经意间让学员有所感触，起到润物细无声的效果。

（责任编辑：何蓓蓓）



学院科研基地 建设与发展情况研究

周百灵
苏州市农村干部学院(苏州干部学院)
科研处教师

科研基地建设是学院的创新工程，自2017年正式启动以来，在基地数量、基地学习交流和基地研究等方面得到长足发展，取得了一些成绩。截至目前，苏州干部学院已联合多个村庄和社区建立20个科研基地，范围基本覆盖全苏州（如图1）。

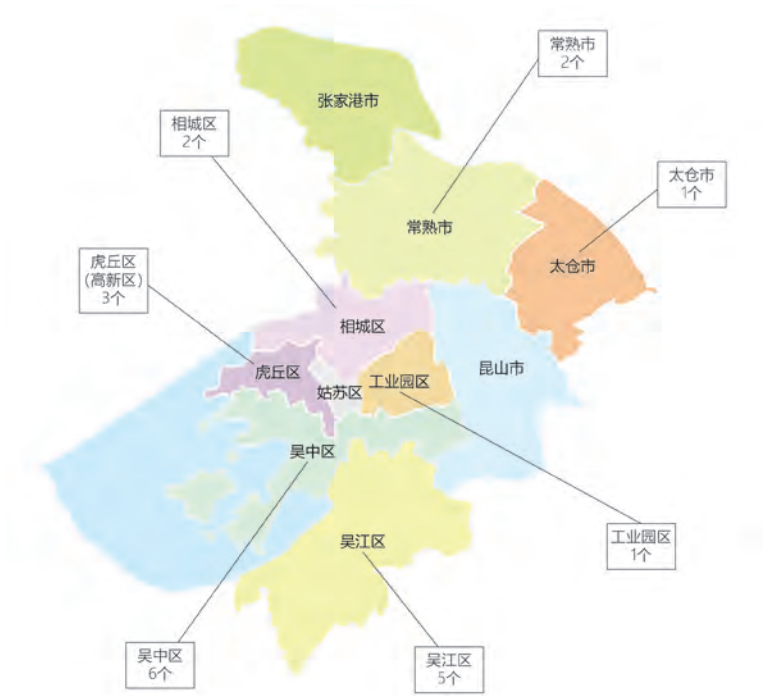


图1：苏州干部学院科研基地分布图

历经两年建设，科研基地形成了较为完善和系统的运行模式，丰富拓展了学院教研人员的研究平台，切实提升了学院教研人员的研究水平，特别是在推动学院与科研基地共建共享、推进科研与基层发展深度融合、促进科研成果落地转化实施、提升资政服务能力等方面发挥了积极作用。

科研基地建设的主要成效

丰富的研究方向

为进一步调动学院教研人员积极性，激励教研人员深入田间地头做研究，学院鼓励研究员联系有需求的村镇、社区，自主申报科研基地，并结合科研基地重点和中心工作确立研究方向。在学院教研人员的积极主动参与下，科研基地确立7大类别研究方向，涵盖产业发展、农业建设、村庄建设、村镇治理、文化建设、党性教育、生态文明建设等20个研究主题。

丰富的研究平台

为打破交流屏障，加强学习借鉴，促进院地间、教师间、院内院外间的多向交流，学院积极拓展科研基地学习交流平台，旨在使各方知识得到充分分享和运用。目前，学院已建立4种学习交流平台，一是举办“研究员论坛”活动，为院内外专家和其他研究员提供探讨交流平台。二是组织“基地讲堂”系

列活动，建立双向渠道，为有需求的科研基地安排送教下乡，并邀请科研基地负责人到学院分享成功经验。三是邀请院外力量打造社会服务平台，学院联合市内高校及研究所重点攻关、重点突破。四是建设基地动态宣传平台，创办“基地动态”，定期收集汇总科研基地调研材料并及时印刷发放。

丰富的研究成果

为进一步发挥为地方发展建言献策以及为基层宣传发声的作用，学院摸索多种方式推动科研成果落地转化，成绩颇丰。一是学院规定每个科研基地提交一份调研报告，并筛选出较好的调研报告向《苏州日报》积极投稿。二是学院积极参与科研基地党建工作，助力科研基地党建品牌打造，组织招投标会议服务基地建设，编写发展方案助力基层建设。三是学院教师深入基层田间地头，深入到基层实务工作和具体事务中，努力做到调研实践、探索问题和攻关难题相衔接。截至目前，科研基地的相关研究人员已在《苏州信息》上发文10篇；朱明轩研究员与地方党校共同合作撰写的课题报告获得了吴江区社科联二等奖，该课题得到了社会广泛认可。

科研基地建设的主要不足

科研基地建设在探索中进步，但由于这是一项新工程，在建设过程中还存在诸多不足。

管理能力不足

科研基地作为学院的创新工程，是学院积极探索与基层合作建设的一种方式，建设周期短，未能建立较为完善的管理制度，需根据实际情况不断调整工作思路和完善工作方法。并且，随着科研基地数量的增加和工作量的增大，与之相匹配的维护和协调人员不足，间接影响了科研基地工作的整体推进速度。

载体运转不足

目前，学院内部已建有基地微信群、QQ群等线上载体，以及基地讲堂、研究员论坛等线下载体，但是多数载体开发局限于学院内部，未能打通与院外的双向联结，另外，科研基地活动形式单调以及各基地“原子化”状态凸显，未能打破基地间壁垒，形成交往交流有效互通互动。

成果转化不足

转化渠道单一、转化层次和水平低以及转化认可度不高等

三方面是制约科研基地成果落地转化的重要因素。虽然目前，学院已为研究员开辟了《苏州日报》、《苏州信息》等相关转化渠道，但是依然难以有效增强科研成果的曝光度和影响力，尤其缺乏被社会认可、被政府接纳的成果。另外，相较于高校和研究所，学院决策咨询的社会信任度相对较低，阻碍了院地共建的程度和深度。

宣传力度不足

科研基地是学院宣传基层发展、助力基层发声的创新工作，但是存在宣传平台不足、跟踪报道能力弱以及新闻报送人积极性低等方面的问题。学院已经开通线上、线下宣传平台，包括学院网站、学院微信公众号以及定期刊印《基地动态》等多种报道方式，然而这些宣传方式多数属于内部传播方式，学院外部宣传利用度低。除此之外，由于科研基地建设为长周期系统工作，以及相关工作人员新闻报道积极性不高，造成科研基地宣传存在一定的滞后性。

专业性不足

由于学院科研基地数量多，各基地“痛点”和“难点”问题差异性较大，基地对学院提出的需要解决的问题来自基层工作的诸多方面，多为专业性和技术性的需求，因此对于学院研究员的专业技术能力要求很高，限于研究员自身专业和学识限制，不能切实满足科研基地建设发展的需要。

资金保障不足

在现有财政管理制度背景下，科研基地建设维护资金受政策限制影响较大。一是虽然学院在年度财政预算时预算了科研基地建设维护资金，但由于基层乡村、社区采用村账镇（街道）管，使用资金手续繁琐，到位资金很难实际为基地所用。二是研究人员实际使用科研基地建设维护资金同样比较困难，受现有差旅费报销制度约束，科研基地维护人在基地建设过程中开展驻村调研、田野调查等工作，实际支出和报销空间有限，一定程度上挫伤了研究员积极性，导致科研基地建设进程较为缓慢。

科研基地建设的主要需求

为了进一步了解科研基地建设发展需求，学院向相关人员发放调查问卷，重点针对“您希望学院为科研基地提供哪些方面的帮助和支持”、“科研基地的中心工作和重点工作有哪些”、

“作为基层干部，您认为需要哪些方面的培训？”等三方面的问题进行访谈调查，汇总分析形成目前科研基地建设的三大需求。

工作开展的专业性和技术型需求

学院设立的科研基地都是正在快速发展的村镇和社区，书记、镇（村）长和主任自身能力素质各有千秋，迫切需要全面、系统、有效的专业性知识和技能，加快解决基层发展的难点问题。为此，多数科研基地提出具体要求，尤其集中在农业技术、市场营销、产业发展、农民培训、党建合作、专业人才、课题研究、基层治理、村级经济、生态发展、特色品牌创建等方面。

中心工作和重点项目推进的具体化需求

由于20个科研基地分散在苏州不同地区，本身发展水平和发展速度不同，中心工作和项目重点存在差异，因此在新需求和新时期方面有较大差别，具体涵盖了党建工作、环境综合治理工作、乡村产业发展工作、村级集体资产改造升级工作、乡村振兴工作、“菜篮子”生产基地建设工作、特色产业工作、农家乐产业发展、民宿经济发展工作、外来人口管理工作、美丽乡村建设工作、一二三产业融合工作、特色田园乡村建设工作、金融小镇建设工作、多层次资本市场服务对接工作、社区治理工作等方面。

人员培训的专门化需求

各科研基地的需求主要集中在党建工作、主题教育工作、农产品营销工作、专门化农业技术培训、治理和管理能力提升工作、村镇道德风尚改善、精神文明建设工作等方面。

从本次对科研基地具体性、专门性的调研可以发现，大多数科研基地建设与发展需要更加专业性和技术性的支持帮助，一是在扶持村镇产业和经济发展方面提出了具体要求，如东山镇就如何加强和引导农家乐的管理和发展提出需求；柳舍村针对专门打造以柳舍村品牌的民宿产业集群提出了需求；江湾村提出了发展水八仙特色产业的需求。二是在加强主题教育和推进党建工作方面提出了具体需求。三是针对村民素质和管理者能力提升等方面提出了新的要求。

科研基地建设的工作设想

为进一步推进科研基地建设工作，在总结前有经验和教训

的基础上，进行了四方面的思考。

完善管理制度 提高工作积极性

为创造更好的研究环境，提高研究员的工作积极性，要完善管理制度和激励机制，规定基地维护人每两月维护科研基地1次。适度为基地维护工作中的交通、餐饮、住宿等具体问题给予必要支持。评选优秀维护人，完善科研基地维护人考核制度，对积极参与科研基地建设和维护工作并取得良好效果的研究员进行评选表彰，授予“优秀科研基地维护人”的荣誉称号。

加快资源整合 促进共同发展

为实现院地共建，有效发挥学院推动基层发展作用，一要利用现有资源，积极推进基地讲堂，每年举办6期，完善学院维护人到基地讲课、基地负责人到学院讲课、依据基地需求派遣专业教师送教下基层等三种授课模式，实现知识共享。二要集聚科研力量解难题，利用院内外力量，重点攻关，重点指导。三要改善院地合作方式，学院主动融合，创新合作方式，多做横向课题。

助力基层发声 推进科研资政

为实现学院为基层服务、为基层发声、为基层资政的功能和作用，要充分利用各种载体，展示科研基地建设经验，宣传科研基地建设成果，反映科研基地建设难点，为市委、市政府决策提供咨询建议。要利用学院校园网科研动态版块和院地双方的微信公众号，及时报道科研基地最新建设情况。要积极鼓励相关人员向《苏州日报》、《苏州信息》、苏州新闻网以及杂志期刊等新闻媒体投稿，展示科研基地维护人和负责人的智力成果，为领导决策提供资政服务。

转化工作思维 推进强强联动

为突破原有工作思维，形成“基地联盟”思维，要善于打破科研基地原子化状态，加强院地交流合作、互帮互助。要促进基地互动，一年不少于6次。要加强学习培训，提高基地维护人素质，通过专业授课、主题讲座、座谈交流、研究员论坛等多种形式丰富基地维护人专业知识和技术水平，提升素质，更好地为科研基地服务，提高科研基地建设质量。

（责任编辑：何蓓蓓）

向你致敬 共候花开

2月18日开始，苏州市委组织部对在抗击新冠肺炎疫情中表现突出的先进典型进行通报表扬，六期分别聚焦奋战在抗疫一线的苏州市支援湖北医疗队行动支部及部分队员、医疗卫生系统基层党组织和医务工作者、奋战在苏州防疫一线的机关事业单位、国有企业基层党组织和党员、村（社区）基层党组织和带头人、部分“两新”领域基层党组织、党员和人才以及奋战在村、社区抗疫一线的第一书记、“两委”委员和普通党员。我们摘取了其中的典型，呈现给读者。

“白衣天使”中的最美“逆行者” ——苏州市支援湖北医疗队“医路先锋”行动支部

1月28日以来，苏州先后四次、累计派出341名医护工作者支援湖北。医疗队队员主要来自全市各大医院的重症医学科、中心ICU、呼吸科、感染管理科等，目前在武汉、黄石等地开展救治工作，其中中共党员119人，成立3个“医路先锋”行动支部，令党旗高高飘扬在抗疫“主战场”。

面对病魔围城，“医路先锋”行动支部充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，坚决立下军令状：众志成城，抗击疫情；疫情不退，支部不撤。截至2月16日，先后收治新冠肺炎患者284位，其中重症病患者98位，33位患者已治愈出院。队员们专业、精业、敬业的职业精神，受到支援

单位、施救病患、医卫同行的高度评价，充分体现了医务工作者崇高的职业道德，体现了共产党员强烈的责任担当，体现了为党分忧、为国尽忠、奉献人民的家国情怀。

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。支部党员们不畏艰险冲锋陷阵的精神深深感染着其他队员，目前已有30余名队员递交入党申请书，为医疗支援工作顺利开展提供了强大的政治保证。“医路先锋”行动支部在关键时刻，把党的政治优势、组织优势和密切联系群众优势转化为疫情防控工作优势，汇聚起打赢疫情防控阻击战的磅礴力量。



家是最小国 国是千万家

——江苏省第三批支援湖北医疗队队员、苏大附一院重症医学科副主任 王俊

作为科室业务骨干和党支部书记，王俊在危机时刻挺身而出，驰援湖北。到达武汉同济医院中法新城院区后，他立即投入到紧张的医疗工作中。上班第一天，病房的一位重症患者病情突然恶化，他甚至来不及多戴一层手套，第一时间冲过去，在受防护设备影响而视线模糊的情况下，果断实施气管极限插管，成功挽救了患者生命，其勇气和业务能力受到北京协和医院援助专家的高度

肯定。为与病魔争分夺秒，王俊和队员们每日在病房工作10小时以上，期间不吃饭、不喝水、用纸尿裤救急，尽可能把更多时间花在病人身上。同为医生的妻子黄芳留守苏大附一院防疫一线，两人彼时是大学同学，同一天入党；今日携手抗击疫情，既有同行的理解，也有战友的默契。家是最小国，国是千万家。在家与国之间，王俊义无反顾地选择了后者。





大数据战“疫”的“硬核指挥员” ——苏州市公安局指挥中心副主任 陈沁浩

陈沁浩长期以来一直从事数据情报工作，是全国公安综合情报专业人才。面对新冠肺炎疫情，他迅速组建公安大数据专班，强化数据赋能应用，先后组建57.7万人员基础库、13.7万核心人员库，并以数据触发联动，构建涉疫人员精准推送、分区核查、指令反馈闭环管理体系，下发防控指令30批次，排查涉疫区人员20余万人，每日动态监测33万重点地区人员，做到精确指导、精准滴灌，为一线实战单位提

供了精准数据，赢得了抗“疫”宝贵时间。本次战“疫”中，他率队开发了返苏预约登记系统，完成了苏城205万人的前置信息采集和甄别，并及时将筛查出的重点人员推送到网格员移动终端，该做法被央视“新闻联播”报道。作为苏州公安信息情报工作领军人，他忠诚履职，率先垂范，凭借“拼搏奉献、勇攀高峰”的职业精神，为全面打赢疫情防控阻击战提供了坚实的数据支撑。



抗“疫”一线的亲情堡垒 ——姑苏区平江街道钮家巷社区党委

疫情当前，无物业小区如何管理？居家隔离人员的吃饭问题如何解决？辖区39位孤寡老人出门有防护口罩吗？他们情况好吗？这些问题都深深牵动着钮家巷社区党委的神经。社区党委发动党员骨干，成立“一网连心”行动支部，下设“宣传登记组”“卡口执勤组”“便民服务组”，织密抗“疫”前哨、筑牢“疫”线堡垒。针对社区小街小巷、零星楼宇多的特点，“宣传登记组”联合网格员分组包干、定人定责，走街入户开展地毯式排摸宣传，摸清人

员流动情况。为应对外来人员返苏大潮，“卡口执勤组”联合市区机关党员干部、居民志愿者，轮流值班、日夜坚守无物业小区卡口，守牢“第一道防线”。为了让辖区孤寡独居老人、居家隔离人员安心“宅”在家里，“便民服务组”与共建单位、热心居民和辖区商家组建了“爱心接力队”，发起“爱心接力”，排起了送餐“值班表”，解决社区孤寡老人的口罩物资和用餐生活需求，“今天我送餐、明天我解难”，让亲情暖流在“疫”线流动。



冲在“疫”线的“医生”书记 ——张家港保税区（金港镇）长江村党委书记 郁霞秋

十五年的医生从业生涯，让长江村党委书记郁霞秋意识到这是一场“硬战”。这位党的十九大代表积极发挥引领作用，第一时间启动疫情防控部署工作，在村庄和重点企业一线成立了6个行动支部，“一盘棋”推动疫情防控。她率领村“两委”班子和169名党员志愿者24小时轮班执勤，做好重点地区返乡人员的隔离举措，依托社区卫生服务中心为村民发放口罩

等防护物资，发挥专业特长开展远程健康咨询，通过不见面方式为村民和员工提供医疗指导。郁霞秋心系武汉人民，火速组织上市公司长江健康向武汉、海南、新疆等地捐赠了价值140万元的药品物资，她说：“健康中国，长江先行，做大健康产业就是做好民心事业，社会需要我们，我们当责无旁贷，做力所能及的事情，为战胜疫情贡献长江力量！”



“疫”不容辞 勇挑重担 ——昆山花桥经开区横墅江社区党支部书记 杨婷婷

“我一个怀孕39周+的高龄孕妇，属于孕晚期，湖北户籍，原来一直是在上海产检的，现在我应该去哪儿生产啊？我现在应该怎么办啊？”面对即将待产的准妈妈，横墅江社区党支部书记杨婷婷第一时间与上海医院联系，但是医院反映，该户还处于居家医学观察期，暂时无法接收。杨婷婷立即与花桥指挥部、社区卫生服务中心联系，共同研究解决方案，在她协商安排下，该高龄孕妇平安生产。作为一个管着11个纯商业开发小区、12663户、42146名居民的社区书记，杨婷婷同志从大年三十起，一直冲锋在疫情防控斗争的“疫”线，每天工作时长超16小时，以攻坚克难项目“党建引领红色物业管理”为抓手，通过关闭小区部分出入口、增设温度测量登记岗、关注返昆人员健康情况、车牌倒查车主情况等方式，为辖区居民健康“保驾护航”。



用大爱温暖全世界 ——波司登集团党委

波司登集团是以羽绒服为主营业务的知名综合服装运营商。1月28日，中建集团找到波司登，希望购买一批羽绒服给夜以继日奋斗在一线的火神山和雷神山医院的建设者。在得知武汉一线工作者的英雄事迹和实际困难后，集团党委第一时间发起“波司登3亿羽绒服驰援抗疫一线”公益活动，向一线捐赠15万件价值3亿元的高品质羽绒服。集团党员积极响应号召，主动请战，放弃假期，加班加点，全力支持抗疫。在大多数羽绒服送达武汉医院后，集团又接到来自黄冈的加急需求，集团党委当即从全国九大仓库物流零售体系紧急征调，一天之内筹备好所需物资，48小时内送到医护人员手中。了解到防护服紧缺后，集团党委迅速行动，充分利用供应链优势，第一时间组织设备、原料和员工，赶制防护用隔离衣，不计成本支持防疫一线。截至目前，集团已经生产隔离衣3万多件。2月16日，波司登排除万难，在伦敦如期举办品牌专场大秀，谢幕时全场响起“中国加油”的欢呼声，感动了秀场内来自世界各地的嘉宾。这个冬天，波司登集团党委不仅用羽绒帮人们抵御寒风，更用大爱温暖全世界。





战疫情、稳生产、安民生的“多面手”

——吴中区金庭镇衙角里村市派第一书记 杨建华

疫情发生后，杨建华与村党总支一起，迅速成立了衙角里村党总支防疫领导小组，对全村防疫工作进行“一盘棋”部署，通过“横幅标语挂起来、通知公告贴起来、微信信息发起来”等方式，广泛宣传疫情防控知识，并挨家挨户分发《致广大农民群众的一封信》，在全村开展地毯式排查，设置了13个疫情防控服务点。除参加村路口岗位值班外，杨建华还积极与派出单位国网苏州供电公司联系，组织一批防护保暖用品和食品援助衙角里村。与此同时，杨建华结合扶贫

蔬菜基地生产实际，还主动联系姑苏区、吴中区、工业园区等组织部门，先后三次向社区困难群众，以及医院、防疫站、交通局等战“疫”职能部门送去新鲜蔬菜水果，共计1000余份、12000余斤。

当前又到了村里一年一度的产茶季，在持续做好防疫工作的同时，杨建华又开始忙着组织春茶生产，谋划利用网络等平台，拓宽销售渠道，实实在在促进“绿转红”，力促村民收入稳步提高。



咽下不解和委屈全力“应战”

——苏州工业园区星公元社区党支部副书记 赵满屏

在抗击新冠肺炎疫情中，星公元社区有这样一位“不后退”的副书记——赵满屏。当社区出现疑似病例后，她没有害怕退缩，而是直接住到了小区物业值班室，24小时守护社区。当社区内一户五口疑似病例确诊后，整个社区人心惶惶，有的居民将恐慌情绪转变为愤怒并发泄到赵满屏身上，她接电话接到耳鸣，在居民群里也备受指责，

她忍下所有委屈，耐心做好解释、稳定居民情绪、组织相关楼道住户居家隔离。连续多天，她每天只吃两顿饭，甚至就啃几口面包，但她每天都按时将每家隔离户的食材和生活用品送上门，有次电梯停运，她和保安硬是把十几斤大米和几蛇皮袋日常用品扛上了楼。她时常说：“作为一名党员，作为一名社区副书记，我必须上。”



严防严守人人责 誓保亨通零疫情

——亨通集团党委书记、董事局主席 崔根良

疫情就是命令，防控就是责任。军人出身的崔根良保持雷厉风行做派，大年初一化身全球采购“总指挥”，利用亨通集团多年积累的全球产业链资源，借助11家海外公司，面向欧洲、南美等十多个国家开展全球采购，团队40余人经十多天努力，成功将10.9万只N95口罩、4900套防护服等物资从世界各国抢运到最前线。在国内，崔根良通过江苏省光彩基金会、湖北省慈善总会捐赠款物700多万元。当他得知武汉雷神山医院建设指挥部急需电力物资时，连夜组织下

属公司党员干部中止休假、加班赶制，每道环节亲自过问，火速驰援武汉，成为湖北省外第一家送达捐赠电力物资的企业。面对复工复产的严峻形势，他亲自部署出台14份文件，统筹谋划集团疫情防控方案举措，切实守护好2万员工背后的2万个家庭。亨通成为吴江区首家复工复产企业，一周复工率超过90%，并带动产业链上下游众多企业复工复产。曾获“最美奋斗者”“时代楷模”等荣誉的崔根良，在疫情考验中再一次彰显了党员企业家的使命担当。

指尖上的最美防疫员

——姑苏区苏锦街道苏锦二社区第六党支部书记 王茜

“一个手语，一个眼神，一个表情，如何更精准表达到位？如何能准确地传递疫情防控信息？”这是最近一段时间苏锦二社区第六党支部书记王茜一直思考的问题。

在疫情防控期间，为满足聋哑人群的特殊需求，真正让防疫工作“全覆盖、无死角”，已年过花甲的王茜竭尽全力，以自己默默耕耘38载的手语力量扛起抗疫一线的旗帜。在向社区搜集大量资料后，王茜经过连续多日的归纳整理，以形象生动的形式录制了一段如何做好个人防护的暖心手语视频。镜头前面的她，十根手指犹如花丛中翩

翩起舞的蝴蝶，灵动而富有美感……她正是用这种特殊的方式，录制了新冠肺炎疫情防控指南宣传视频，将爱的防疫传递到每一名聋哑人士的心中，联通有声、无声两个世界。而这已不是王茜第一次为特殊人群提供服务，退休多年来，她热心公益事业，贴着百姓需求干工作；她志愿捐献遗体，让有限的生命无限的延续……

王茜说：“作为市优秀共产党员，荣誉不是挂在墙上看的，而是激励和鞭策，疫情当前，更要贡献自己的力量！”



农村工作多面手 17 载深耕同芯村



杨正华：

苏州市吴江区横扇街道同芯村党总支书记
2003-2005年度吴江市优秀共产党员
2005年度“青年岗位能手”
2006年度农村工作先进村支书
2008年全省基层计划生育协会优秀会长
2007-2008年度吴江市爱国卫生先进工作者
2009年度实践科学发展观先进村书记
2009年度吴江市优秀共产党员
2006-2010年度全市法制宣传教育先进个人
2019年度苏州市“乡村振兴带头人”



近日，横扇街道同芯村党总支书记杨正华获评苏州市“乡村振兴带头人”。2003年7月，31岁的杨正华来到同芯村担任党支部书记，他可能自己也没有想到，这一干就是17年。17年来，他兢兢业业，带领村从党支部升格为党总支，从一个经济较为薄弱、事业较难推进的薄弱村转变成为一个村级经济基础扎实、村容村貌焕然一新的美丽乡村。

多方兼职 为村经济发展注入活力

“扶贫村、负债村，地处富饶的太湖边却连一条像样的马路也没有。”这是2003年7月杨正华第一次来到吴江横扇同芯村时留下的印象。而17年后的今天，村级集体年收入已近270万元。

在担任书记期间，杨正华因为出色的工作能力曾多次兼职，积累了丰富的工作经验。2010年，安湖村党委班子集中撤换，杨正华临危受命，兼任安湖村党委书记。“那段时间确实比较辛苦，两个村的事情都要顾好，但村里的事情解决好了，我的心才踏实。”一年半的时间里，在“两头跑”的情况下，杨正华全面稳定村情。

2012年兼任八坼土地流转办公室主任，对八坼地区流转土地进行规范化管理。2013年兼任吴江太湖绿洲生态农业有限公司副总经理，创新智能温室、智能大棚等种植手段，开发“责任田”认领等旅游项目。这一过程中，他将多

岗位锻炼获得的种植、管理、销售经验全面融入同芯村的建设中。“从政府部门到企业公司，这段多岗位任职经历，不仅开阔了视野，更让我带着服务意识和管理经验回到同芯村，为村经济发展注入活力。”

多方入手 努力发展村级集体经济

杨正华刚到同芯村时，同芯村还是一个扶贫村，村级经济仅依靠一些土地发包维持收入，入不敷出，负债30多万。

怎么解决村民收入低、生活困难这些实际问题呢？杨正华动足了脑筋。积极推动了村级经济发展方式的变化，从农业转向工业到服务业增收。2006年底，在杨正华的推动下，同芯村成立了“同芯村社区股份合作社”，入股社员达100%。在流转出的土地上，杨正华带领村干部们日夜监工，陆续建造了8000平方米标准厂房和3500平方米的店面房。比如，2009年，同芯村在瑞源路建造3234平方米35间连排店面房。每年租金约38万元。2009年10月完成建造标准厂房5000平方米，每年租金42.6万元。同时引进了85家民营企业，对外投资1950万

收益144.35万元。发展壮大村级集体经济，为村民解决了就近就业问题。“将一部分村民‘看天吃饭’的种植养殖收入，逐渐转变为更为稳定的工资性收入。”

为了进一步夯实村级集体经济发展基础，杨正华在基础设施建设上也是狠下功夫。2003年至2005年间，在当时吴江水利局的帮助下，同芯村修筑了长1.3万米、总面积为3.7万平方米的水泥路，真正实现了全村道路硬化、组与组“无缝连接”。“有了这些路，老百姓出行就更方便了，也让菀坪鲜活的鳊鱼和白虾走出了鱼塘，走上了更多市民餐桌。”

多层次推进村民自治 强化乡村善治

为化解矛盾纠纷，提升村民凝聚力，杨正华从加强党员队伍建设和激发村民自治着手，不断加强乡村治理，构建和谐农村。

以公开、公平、公正为原则做好动迁工作。在充分做好政策宣传的基础上，杨正华带领村干部、老党员，利用休息时间上门调解矛盾，针对村民的疑惑进行细致解答，先后5年完成3



个整组、100多户村民的动迁工作。

以激发村民自治为目标开展卫生积分考核。在农村人居环境整治行动中，同芯村村民同心同德，在杨正华的领导下，形成了以激发村民自治为目标的卫生积分考核制度。一方面制定考评细则，动员村民以家庭为单位，负责房前屋后及邻近小路的卫生情况；另一方面组织一支由老党员、村民代表组成的考评队伍，在每个村民小组中开展评选，对评选情况进行公示，充分提升村民责任意识。“让大家积极参与到人居环境整治和乡风文明建设中来，真正形成全民参与的热烈氛围。”杨正华说。因此，同芯村的卫生情况一直名列前茅，先后获得江苏省文明村、苏州市文明村等荣誉称号。

2009年，同芯村获得苏州市先锋村称号。“看着村民的日子越来越好，我是打心眼里高兴。”杨正华说道。

如今，春意正浓，同芯村正在乡村振兴的路上不懈奋斗。

（责任编辑：李华）





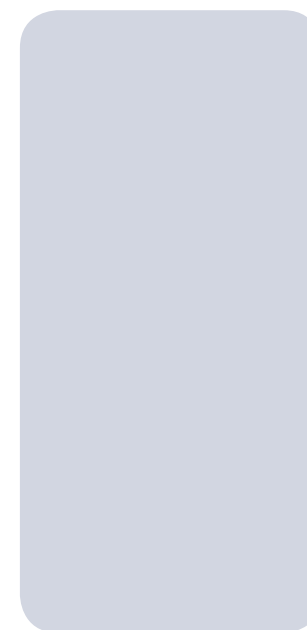
苏州营商环境创新大会： 确保投资创业“最舒心”

3月28日，苏州市委、市政府召开营商环境创新大会。“前往国际大都市的旅客请注意：您乘坐的‘苏州最舒心’次航班现在开始登机。请带好您的创业梦想，出示登机牌，由12号楼6号会场登机。祝您旅途愉快。谢谢。”30位来自不同行业的企业家手持印有各自姓名的蓝色“登机牌”，阔步迈入营商环境创新大会会场。

本次营商环境创新大会落实苏州市开放再出发大会精神，倾力打造“苏州最舒心”营商服务品牌，塑造“4S”国际版营商服务品牌。江苏省委常委、市委书记蓝绍敏出席大会并讲话，强调苏州创新营商环境，必须做到持之以恒、必须坚持挑战极限、必须勇于自我革命，持续创造新的制度优势，以营商环境的最优带动投资创业的最热，让苏州这座开放的城市始终行稳致远，永远活力四射。

确保投资创业“最舒心” 必须做到持之以恒

大会发布了《苏州市优化营商环境创新行动2020》，推出了一系列全国创举和具有全国领先水平的具体措施，可谓“干货”满满、诚意十足。《苏州市优化营商环境创新行动2020》是苏州营商环境政策的最新升级版。围绕致力法治诚信塑造营商环境第一标志，致力推进“五化”打造智慧政务最强支撑，致力改革创新实现企业服务最高效率，致力优化供给形成资源配置最优保障，致力亲商安商构建合作共赢最佳机制，致力统筹协调凝聚组织领导最大合力等六个方面，突出用户思维，加快由“以审批为中心”向“以服务为中心”转变；对标国际一流，加快由“稳步优化”向“追求更高”转变；坚持特色导向，加快由“同质化”竞争向“品牌化”塑造转变。在最新政策中，有21条具体措施为全国创举，28条处于全国先进水平。



蓝绍敏在大会上发表了热情洋溢的讲话。他指出，苏州创新营商环境，必须做到持之以恒。苏州敢于“把不可能变为可能”。从全国第一个自费开发区、第一个两国政府间合作的工业园区，到国家级开发区、高新区遍地开花，再到积极争创“新时代中国对外开放示范区”，苏州总能干成一些石破天惊的事情。苏州精于“把能做的做到极致”。只要是在权限范围内的事、只要是有助于企业发展的事情，都会不遗余力、做到极致。苏州善于“把小细节干出大效应”。苏州在全国第一个提出“亲商、安商、富商”理念，在习近平总书记主持召开民营企业座谈会并发表重要讲话一周年之际，又建立月度沙龙、微信群联系、信息直报等“三项制度”。“苏州最舒心”的营商环境，就是“不要我觉得，只要你觉得”，关键要客户满意、市场主体满意、人民群众满意。

确保投资创业“最舒心” 必须坚持挑战极限

蓝绍敏强调，苏州创新营商环境，必须坚持挑战极限。苏州打造的营商环境，决不是“样板间”“小盆景”，而是“大环境”“大生态”。我们要坚持问题导向、挑战极限，营造稳定可靠的预期，确保来苏州投资“最舒心”。各地各部门要把法治诚信作为苏州营商环境的“最硬内核”来打造，打造最诚信的政府，以实际行动向全球投资者释放强烈信号：无论外部环境如何变化，苏州的营商环境决不会受短期形势影响；大胆投资苏州、加码苏州，永远是最正确的选择。我



们要坚持问题导向、挑战极限，打造透明高效的流程，确保到苏州办企业“最舒心”。各地各部门要持续对标国际国内最高服务水准，让来苏州投资就像网购一样简单，只需要一张网，就能实现一键解读、一环响应，打造“苏州服务24小时不打烊”品牌。我们要坚持问题导向、挑战极限，提供增值超值的服 务，确保在苏州做实业“最舒心”。让企业心无旁骛做好主 业、做强实业，让企业投资苏州不必为发展空间、资源要素、产业配套担忧。苏州的干部要通过多一分周全，让企业少一分操心；用营商服务的“提前量”，换取企业感受的“刚刚好”。我们要坚持问题导向、挑战极限，强化持续升级的保障，确保保留苏州创大业“最舒心”。全市各地各部门“一把手”要把营商环境体验作为一项常态化工作，使亲自走流程、办业务、找不足成为一种工作习惯，围绕一个问题、再造一个流程、创新一个机制，以重点问题的攻坚突破带动全局的优化提升。

确保投资创业“最舒心” 必须勇于自我革命

蓝绍敏指出，苏州创新营商环境，必须勇于自我革命。要扔掉思想上的包袱，该怎么服务就怎么服务。要构建起像水一样纯净的新型政商关系，以水的灵动填补政策和需求之间的缝

隙。党员领导干部要恪守法纪红线，秉持公正标尺，理直气壮地在阳光下与企业家交往。只要企业遇到困难，我们就要心底无私地为企业“排雷”；只要企业发展需要，我们就要心清如水地为企业“站台”。苏州说到的事、作出的承诺、发布的政策，都要真做、实做、坚持做、创新做，百分之百落实。要找出工作中的梗阻，该怎么打通就怎么打通。要推动营商环境制度创新、模式创新、手段创新，做优做实“互联网+政务服务”，完善政务数据全口径统一汇集、共享、应用机制，打破“信息孤岛”、拆除“数据烟囱”，抛弃“部门分割”、突破“中间梗阻”，通过最大限度的数据共享，实现实时性海量数据的充分应用，打造大数据时代营商环境的“苏州样板”；通过深化改革、持续改革，实现政府部门价值追求的精准趋同，打造开放再出发营商环境的“苏州效果”。要交出口袋中的权力，该怎么整合就怎么整合。优化营商环境是一场自我革命，只有动了一批人的“奶酪”，才能成就所有人的“舒心”；营商环境是全社会的事，是一切与企业发展有关的事，每一个市民、单位、部门、区域都是营商环境，谁给苏州营商环境拆台、抹黑，市委、市政府就让他下台、把他拉黑。要牢固树立“一盘棋”思想，打破“一亩三分地”的局限，建立健全多层次横向联动机制，把该放的权彻底放出去，把该减的事项坚决减下来，以政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”。要牢固树



立与“市”俱进意识，打破狭隘的利益观，建立健全平等合作、互惠互利的市场生态，把垄断的功能彻底市场化，把过高的收费彻底合理化，以“中介”“特许经营”的去官办化“除法”，换取市场活力的“乘法”。

苏州市委副书记、市长李亚平在部署《苏州市优化营商环境创新行动2020》总体工作时指出，苏州将坚持把“法治”与“诚信”打造成为营商环境的最硬内核，竭力提供更加完备的法治服务，竭力保护市场主体的合法利益，竭力构筑更加可靠的信用体系。苏州将提升数字政府建设水平，努力实现线上线下融合化、流程节点标准化、办事进程可视化、服务获得便利化、数据共享制度化。苏州将持续对标全国最好、世界一流，实现“高效率”的“广覆盖”，不断实现流程再精简、时间再压缩、机制更灵活。苏州将坚持用户思维、客户导向，为企业提供完备、高效的全周期创新创业服务链。苏州将积极构建良性互动的亲清新型政商关系，全力支持广大企业家扎根苏州勇创大业。苏州将始终坚持探索创新，持续优化政策措施，拉好优化营商环境“协奏曲”，吹起优化营商环境“冲锋号”，奏响优化营商环境“最强音”。

（责任编辑：李华）



3月28日，苏州市营商环境创新大会发布《苏州市优化营商环境创新行动2020》（以下简称《创新行动》）。苏州再次提档升级亮出“营商环境政策3.0版”，努力在法治诚信、智慧政务、企业服务、资源配置、合作共赢、统筹协同等六大方面实现更大突破，用对应的46条“高配”细则，最大化激发市场主体活力和社会创造力，倾力打造“苏州最舒心”营商服务品牌，塑造“4S”国际版营商服务品牌，为苏州高质量发展锻造最重要“筹码”。

体现三个重要转变 实现开创性革新与突破

苏州人心中有共识，优化营商环境是现代经济发展的大势所趋，是城市决胜未来的关键所在。《创新行动》的发布，就是苏州下定决心以优化营商环境为抓手，在充满“不确定性”的国际发展环境中，提供可持续、可信赖的“确定性”，为苏州高质量发展锻造一副最重要的“筹码”。

《创新行动》既是对中央和省委最新精神的贯彻落实，更是对当前政策举措的更新和完善。苏州通过这一重要行动，充分体现和升华了年初“开放再出发”30条政策的主旨要义，作出了许多开创性革新与突破。主要体现“三个转变”：一是突出用户思维，加快由“以审批为中心”向“以服务为中心”转变，更多地从企业如何办好一件事、一类事出发，来集成优化政策。比如，提出要打造涉企政策“一网清”、畅通企业政府交流互动渠道等，尽最大努力精准服务市场主体需求，把麻烦留给自己、把方便送给企业。二是对标国际一流，加快由“稳步优化”向“追求极限”转变，对照世界银行、世贸组织等营商环境标准，对标先进城市经验做法，探索建立与国际高标准投资贸易规则相衔接的制度体系。在整个政策中，有一系列全国创举和具有全国领先水平的举措。三是坚持特色导向，加快由“同质化”竞争向“品牌化”塑造转变，创新提出“苏州最舒心”和“4S”国际版营商服务品牌，积极融入更多符合苏州实际的“自选动作”。比如，针对苏州外向型经济发展特征，明确了优化涉外营商服务、提升贸易便利化水平等系列举措。

打造法治诚信最硬内核 提升企业家“信任指数”

《创新行动》把“法治”与“诚信”作为营商环境的最硬内核，以不断提升在企业家心目中的“信任指数”，为各方来苏投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境，要构建法治化营商环境评估体系，定期发布法治化营商环境评估报告被放在第一条。《创新行动》还聚焦中小企业重点群体，将组建企业法律服务团，开展无偿法治体检，在线提供个性化、定制化的普法产品，实现小微企业常态化法律服务全覆盖。面对涉外法律诉求多等问题，我市将在“一带一路”沿线国家和地区设立律师服务点，探索与新加坡互设律师事务所代表处，加快推进印尼海外法律服务中心实体化运行。

对于普遍关注的“阳光执法”事项，将在全国率先探索“区块链+公证”应用模式，加快实现行政执法全程实时留痕和可回溯管理。在保护市场主体的合法权益方面，持续发挥苏州知识产权法庭、中国（苏州）知识产权保护中心功能，完善知识产权跨区域快速协同保护、海外维权机制，更好地给知识“标价”、为创新“赋权”。值得注意的是，我市将特别为新材料、生物医药等新兴产业知识产权申请，提供快速审查通道。我市还将紧扣社会信用、企业征信、政务诚信三个关键，切实

加强信用体系建设，真正让守信者“畅通无阻”。并依托全国首个“小微企业数字征信实验区”，创新构建以征信体系为基础的小微金融融资服务模式，探索形成可复制推广的“苏州经验”。

服务围着企业“转” 治理能力“升维式”突破

《创新行动》始终围绕企业需求“转”，对政府治理能力作出了“升维式”突破，持续推进“五个化”，即线上线下融合化、流程节点标准化、办事进程可视化、服务获得便利化、数据共享制度化，提升数字政府建设水平。

苏州把“不见面审批”更向前推进一步，把梳理出来的高频事项100%达成“不见面审批”，让企业和市民办事线上“一网通办”，线下“只进一扇门”。

对跨部门、跨层级、跨区域的办理事项，将重构标准化业务流程，推动“一事一地一窗”办理，梳理形成一批“全城通办”事项清单。在今年年底前，我市审批承诺时限将比法定时限提速60%，实现100项高频政务服务事项全市通办。

政策发布要归集到“一张网”，解决方案要“一揽子”提供。苏州市企业服务中心、企业服务云将集成为企业提供全流



程的高效服务，让企业很轻松、便捷地就能找到、咨询到最新的优惠政策。

针对企业诉求，建立受理、解决、反馈、评估机制，形成及时响应“一个环”，“点对点”输出专业化服务，真正让企业办事“一目了然”。

我市还将创新建设苏州特色的“互联网+营商”中台，打造业务、数据、技术三大通道，有机衔接市场前端应用与后台业务办理，实现市场主体对办事进程可视化、可跟踪、可预期。市级政务云打包集中有效承载营商环境的各类政务应用，高标准的安全防护体系将为系统运转“保驾护航”。

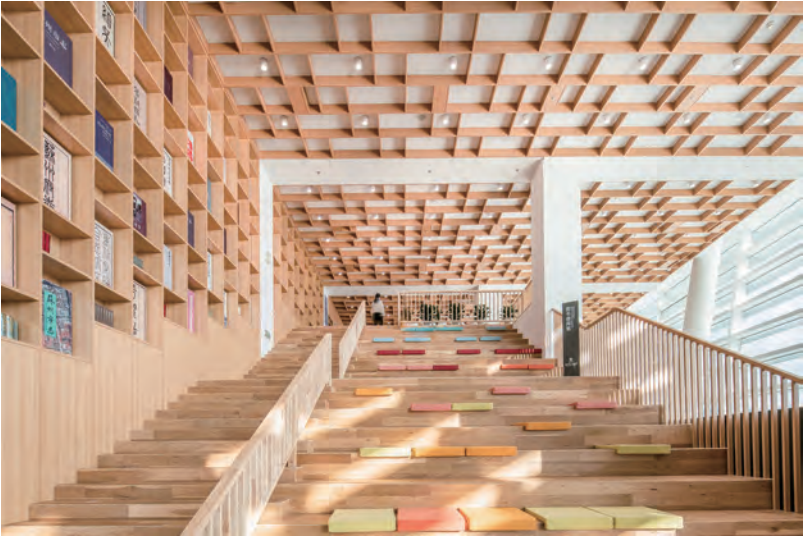
挑战效率极限 给企业“飞”一般的体验

快人一步，胜人一筹。高能的政策也体现在苏州要在服务效率上对标最先进、创新上挑战最极限。《创新行动》提出，苏州将实现“高效率”的“广覆盖”，让市场主体来办事拥有“飞”一般的体验。

在办事流程上，将紧扣企业办事痛点堵点，紧扣制约企业发展的“高频事件”，大力推动权力再调整、程序再优化。在苏州自贸片区实施“证照分离”改革全覆盖，今年下半年在省级以上开发区同步推行相关改革试点。全面实行口岸收费目录清单制度，清单外一律不收费，有效降低企业进出口环节合规成本。并推动政府采购招标全流程电子化，实行服务收费“不见面”，保障透明高效。

在办事时间上，聚焦企业开办、注销、纳税、通关等重点环节，全面提升服务速度。开办企业，一表申请、一窗发放、2个工作日内完成；注销业务，符合简易程序的即到即办；建设工程许可办理，实现“864”目标；不动产登记，提供“24小时不打烊”在线服务；纳税办理，年平均纳税不超过6次、时长缩短到100个小时以内。

在办事机制上，营造更加自主的市场环境，增加政策柔性，为市场主体发展给足空间。涉企监管将更包容审慎，对新技术、新产业、新业态、新模式“四新”经济给予1至2年包容期，对信用较好、风险较低的市场主体合理降低抽查比例和频次。我市还将研究制定“建设工程规划许可证”豁免清单，对



符合条件的项目可减少环节，不用再申请额外许可。

资源配置最优保障 构建全周期创新创业服务链

《创新行动》秉持了苏州一贯的用户思维、客户导向，要求政府精准对接市场主体需求，优化生产要素和公共服务资源供给，为企业提供完备、高效的全周期创新创业的“靶向”服务。聚焦优质项目落户，做好配套服务。持续提升土地利用效率，探索土地复合利用供地政策。试行“产业定制地”供应模式，推行“以地招商”，提升产业项目落地效率。对苏州自贸片区内新设立的关键领域核心环节生产研发企业，我市将搭建创新服务平台，令其可直接进入市级高新技术企业库。还将提升水电气报装服务专业化、便利化水平，压缩报装环节和办结时限。针对小微企业，特别推出“今天申请，明天用电”的低压用电极简报装服务。

同时，《创新行动》为人才流动“松绑”、为用人主体“减负”，为企业打造筑巢引凤的人才高地。在苏州，高层次人才可开设永久居留“直通车”，压缩工作许可证办理时限。高校毕业生将实现就业手续全流程“不见面”办理。此外，我市将全面优化企业投融资服务，为高质量发展筑牢金融支撑。一方面，

对接中小企业，送上金融“及时雨”。在综合金融服务平台中，1个工作日内响应小微企业融资需求，平均信用贷款审批时间不超过7个工作日；实现企业接入率超过15%，小微企业首贷率超过10%。另一方面，拓宽企业投融资渠道，鼓励企业开展多种形式的直接融资。通过股权融资服务平台建立投贷联动合作机制，为企业提供“股权+债权”融资服务。

构建新型政商关系 让企业家成为涉企政策制定“局内人”

让企业的声音听得到、意见看得到、诉求办得到。《创新行动》用足用好备受好评的企业家月度沙龙、微信群联系、信息直报“三项制度”，精准提供定制化服务。鼓励社会组织参与优化营商环境建设，及时反映行业诉求，并针对性地为市场主体提供多元服务。支持企业家成为涉企政策制定的“局内人”，在自己的专业领域诉说心声、发表意见，让政策制定更加贴合市场需求。

为进一步扩大对外开放，凡是市场准入清单以外的领域、行业、业务，各类市场皆可依法平等进入；凡是外商投资负面清单以外的领域，坚决取消准入限制。我市将建立外资企业服务平台，常态化开展服务外企重点项目推进月等活动。推出涉企政策外文版，以国际化的语言服务展现国际范的城市形象。优化提升在苏外籍人士App服务平台功能，用便捷优质的公共服务，帮助外商快速融入苏州、认同苏州、爱上苏州。我市还将做优“12345”企业服务专线，为企业送上24小时“不断档”的咨询、投诉服务。对于企业在政策咨询、问题投诉等方面的诉求，我市将专门设立企业服务“专家门诊”窗口，为企业发展把脉、问诊、开出良方。

优化营商环境是一项系统工程。《创新行动》牢固树立全市“一盘棋”思想，要求各地、各部门提高政治站位、主动担当作为，按照市委、市政府督查要求，认真落实营商环境“通报制”，充分发挥职能作用，积极承担属地责任，协力推动工作有序开展，拉好优化营商环境“协奏曲”，全力做靓营商环境的“苏州品牌”。

（责任编辑：李华）



2019年9月16日至20日，苏州市属国有企业事业单位定岗特选计划聘用人员初任培训班在我院开展为期5天的专题培训。此次培训得到了苏州市委组织部的关心，学院围绕初任培训需求、培训目的为本次培训精心制定了详细周密的学习计划，圆满地完成了此次培训任务，为学员们呈上一场立意深远的精神盛宴。本次培训互动版块，特邀培训班两名学员撰写培训心得，以此来展示本次苏州市属国有企业事业单位定岗特选计划聘用人员的风采风貌。

牢记初心使命 脚踏实地前行

孙一帆
苏州市运输管理处



2019年9月16日-20日，我有幸参加了2019年市属国有企业事业单位定岗特选计划聘用人员初任培训班，本次培训班虽然过程短暂，但是丰富的培训内容与多样的培训形式，既让我对苏州这座城市有了更全面的认识与了解，也让我对如何做好一名基层工作人员有了更深入的思考与感悟。

坚定政治信念 教育基地中接受思想洗礼

“熊熊芦荡烽火景，感人军民鱼水情”。一曲曲耳熟能详的戏剧，一首首妇孺皆知的赞歌，一段段英勇传奇的故事，无不昭示出沙家浜是一块神奇而又美丽的土地。培训班把现场教学活动放在红色教育基地——沙家浜，正是因为沙家浜精神凝聚起的是抗日战争时期干群团结、上下齐心的“鱼水深情”。

日月穿梭、斗转星移，目前一场轰轰烈烈的“不忘初心、牢记使命”主题教育正如火如荼地开展。作为新一代青年，来

到沙家浜这样的革命老区寻找“初心”，从鲜活的人物事例中提炼出历久弥新的精神元素，会让自己的“初心”愈加坚定，“使命”愈加明确。伟大复兴，交通先行。《交通强国建设纲要》描绘了一幅新时代交通运输事业发展的宏伟蓝图，指明了新时期交通运输发展的前进方向，作为一名苏州交通人，我将立足本职，用实际行动在工作岗位中谱写“初心”绽放的新篇章！

感受苏州精神 筚路蓝缕间掌握发展之匙

我通过本次定岗特选计划而结缘苏州，起初对这里的印象源自于中国“最强地级市”的表述，听完苏州市委党校刘建芳教授的精彩授课后，我发现苏州不仅强在经济实力，更强在广大干部群众敢闯敢试的争先意识。“拼”出来的张家港精神、“闯”出来的昆山之路和“融”出来的园区经验并称为苏州

“三大法宝”，我认为“三大法宝”代表了一种优良作风，值得每一位当代青年学习、继承与发扬。

为民服务是苏州“三大法宝”的内在实质。苏州干部始终把为民服务作为政府管理的工作导向，对企业发展无事不扰、有求必应，用发展实绩诠释了“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”，因此才凝聚了千百万的人民大众。

不等不靠是苏州“三大法宝”的关键动力。苏州辖区本身资源有限，但因为不等不靠，张家港取得了全国第一个沿江建万吨级码头的开发权、昆山自费建设开发区并推动了出口加工区运作、园区建立了第一个两国政府间的合作开发区。可以说，正是由于苏州干部善于抓住机遇，敢于主动出击，促使苏州硬生生地闯出了一条外向型发展的康庄大道。

开拓创新是苏州“三大法宝”的不懈追求。虽然曾为“苏南的北大荒”和苏州“小六子”，但是张家港和昆山两地的干部没有躲避困难，他们敢解“无解之解”，勇于开拓创新，最终把短板变成样板、将难点变成亮点。如今，苏州正处于百舸争流、慢进则退的历史方位，如何能够继续争第一创唯一，想在前干在前，开拓创新是一条必由之路。

提升职业素养 日积月累中走好职场生涯

具备良好的职业素养，是做好工作的基础与前提。本次培训课程加入了压力健康管理、团队协作能力、职业道德建设、常用公文写作等多项职业素养包含内容，给我留下了深刻印象。比如，同济大学张科平教授强调新人要以归零的心态，匠人的精神对待工作，同时不可忽视沟通的重要作用。再比如，在户外拓展训练环节中，我意识到如果能够发挥出每一位成员的特长与潜质，既有利于团结协作，又可以直面问题困境。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。作为一名职场新人，记录在纸上的每一点体会，都需要在日常工作中加以实践。为此，我要把火热的实践作为最好的课堂，自觉在实践磨炼中经风雨、壮筋骨、长才干，在日积月累中走好自己的职场生涯。

通过本次培训活动，也让我结交到很多来自其他国有企业事业单位的优秀青年，我们同样刚刚走出大学校园步入工作岗位，对待未来既有彷徨与迷惘，也有坚守与笃定。作为苏州市首届专业化青年定岗特选人员，我们当以本次培训契机为再一次出发的起点，在本职岗位上作出自己应有的贡献。

（责任编辑：周百灵）

“三大法宝”鼓干劲 解放思想再出发

苏澄菲

苏州市农村干部学院(苏州干部学院)办公室教师



2019年9月16日至20日,我很荣幸参加了苏州市属国有企业事业单位定岗特选计划聘用人员初任培训班。这次培训班是专门为2019年苏州市专业化青年人才定岗特选计划中的市属国有企业事业单位聘用人员量身打造的。培训班的学员都是从海内外优秀大学毕业进入工作岗位的青年才俊,在短短的5天内,通过多形式、多层次地学习与交流,大家增进了真挚深厚的友谊,增强了干事创业的本领,为投身苏州勇当“两个标杆”建设“四个名城”的探索实践做好了准备。

这次培训班得到了苏州市委组织部特别关心,他们参加了开班仪式、学院论坛和结业仪式,对我们的学习和工作提出了严格的要求和殷切的期望。在学院的精心安排下,这次培训班内容丰富,形式多样,从习近平新时代中国特色社会主义思想到政治素质与职业道德,从苏州的“三大法宝”到吴文化的来龙去脉,从公文写作到压力管理,专题讲座的内容涵盖了政治思想、职业道德、发展经验、历史文化、岗位能力和心理健康等多个方面,让人受益匪浅。另一方面,前往沙家浜了解革

命历史,去到蒋巷村开展拓展训练,实地体验红色精神的历史传承与乡村振兴的现代实践等一系列的课程安排,帮助我们更好地了解苏州、感受苏州、走进苏州。

在所有的课程中,最令我印象深刻的是苏州市委党校刘建芳教授的专题讲座《传承弘扬“三大法宝”,激励担当干事精气神》。团结拼搏、负重奋进、自加压力、敢于争先的张家港精神,艰苦创业、勇于创新、争先创优的昆山之路,借鉴、创新、圆融、共赢的园区经验,这三者并称为苏州“三大法宝”,它指引着苏州取得了令人瞩目的成绩,也激励着一代代苏州人干事创业,勇攀新高。

“三大法宝”的精神内涵极为丰富 我认为解放思想是其中最重要的内核之一

没有解放思想,秦振华就不会提内河港口保税区;没有解放思想,吴克铨就不会做自费开发区;没有解放思想,园区就

不会花费接近苏州市一年的财政收入去做规划。如今,“边角料”、“小六子”、农田洼地已经离我们越来越远了,但应该看到苏州现在与国内一线标杆城市的差距正在不断扩大,站在新的历史起点上,如何抢抓机遇促发展再提升,需要每个人传承弘扬“三大法宝”,解放思想再出发。

解放思想再出发 要勤于思考 扬长避短

行成于思毁于随,思考是出发的起点。我们都知道短板效应,一只木桶能盛多少水,并不取决于最长的那块木板,而是取决于最短的那块木板。但事实并非如此!当年的秦振华,如果只看到沙洲地理位置偏僻,远离上海,只看到一地鸡毛的“吃饭财政”,是不会有后来的张家港的。张家港的开端,是秦振华勤于思考,发现了长江岸线长、终年不冻的天然深水良港的优势,是扬长避短。在我们的学习、工作、生活中,也是如此,要发现自身长处,发展自身强项,发挥自身优势,把自己最擅长的地方打造成最强大的能力,才能无坚不摧,无往不胜。

解放思想再出发 要敏于实践 敢想敢干

千里之行,始于足下,只有行动才能决定价值。在昆山之路的故事中,最让人印象深刻的桥段就是吴克铨跑去上海虹桥机场竖了块大广告牌,上面写着“国家级昆山技术开发区欢迎您”。敢想、敢当、敢干,有了好的想法就大胆去做。昆山明白自己的优势是紧靠上海,那么靠山吃山,大胆地去上海招商引资。“实践是检验真理的唯一标准”,我们很容易被外界嘈杂的声音束缚住拳脚,做事常常只是停留在想上面,却没落到实践,可如果没有实践,想法到底是好是坏,又有谁能回答呢?

解放思想再出发 要善于借鉴 融会贯通

事物的发展是前进性和曲折性的统一,在实践过程中,总会遇到各种各样的困难。从干将东路进入园区,会看到一块石头上面写着“中国——新加坡 苏州工业园区”,告诉人们到了园区。中国和新加坡之间的“——”,在我看来,表示借鉴与合作。园区经验就是学习借鉴先进经验,将其融会贯通,运用到自我实践当中,破解自身的发展难题。三人行必有我师,我们要善于向他人学习,借鉴优秀做法,将先进经验融会贯通,融入实践,共同创造更美好的明天。

(责任编辑:周百灵)

学院召开2020年干部教育培训工作高质量发展推进会

3月31日上午，学院召开2020年干部教育培训工作高质量发展推进会，表彰了2019年度先进集体和个人，总结回顾了学院2019年工作情况，分析了学院干部培训面临的新形势新挑战新任务，明确了学院发展的新方向新思路，并对2020年学院重点工作作出部署。学院党委书记、院长张伟以《改革创新再出发，奋勇争先再攀高，全力打造干部培训苏州样本》为题作讲话。



防控疫情 学院在行动

1月31日，学院党委书记、院长张伟主持召开党委会议，传达学习习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要讲话重要指示批示精神，认真研究党中央决策部署和省市工作要求，将防疫精神与要求的学习沉到支部、沉到部门、沉到每位教职工，为有序开展防疫工作做好思想武装。学院党委对疫情高度重视，迅速成立了疫情防控工作领导小组，由党委书记、院长张伟担任组长，党委委员、副院长汤艳红、仇光辉、金伟栋、叶剑担任副组长，各部门主要负责人为成员，全面领导学院防疫工作。

“献爱心，抗疫情”我院抗疫进行中

为坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，积极响应党中央号召，学院抗疫持续在行动。3月2日，学院党委发出“献爱心，抗疫情”党员捐款倡议，全力支持疫情防控工作。学院党委书记、院长张伟，党委委员、副院长汤艳红、仇光辉、金伟栋、叶剑带头捐款。学院全体党

员同志和离退休老同志也通过各自支部进行捐款。学院对所捐款项进行严格管理，如数上缴，助力学院党员实现捐款慰问战斗在疫情防控斗争一线工作者和因疫情牺牲的干部群众家属、资助因疫情生活困难的群众和去世群众家属的良好愿望。



学院举办“学党史、强党性”干部教育骨干培训班

为进一步加强全市干部教育培训队伍的政治能力建设，提升培训组织者和教学骨干的理论水平和党性修养，增强骨干师资的课程设计能力和教学能力，根据市干部教育工作领导小组办公室年度培训计划安排，1月13日，受市委组织部委托，由我院承办的“学党史、强党性”干部教育骨干培训班顺利开班。来自全市干部教育培训战线的50名骨干代表参加了培训。苏州干部学院党委书记、院长张伟出席开班典礼并讲话。中共苏州市委组织部干部教育处处长王春雨主持开班典礼。



2020年学院“教研活动周”活动拉开序幕

为进一步深化学院作为中组部备案的省（部）级党性教育基地职能，高标准打造全国干部党性教育示范基地，作为推进学院党性教育高质量发展的具体举措，1月6日-9日，学院开展2020年度学院“教研活动周”名师赛课活动。本次活动由院内6位老师作干部培训课程展演，“全国干部培训好课程”获得者、江苏省委党校二级教授梁作民作专题辅导。学院党委书记、院长张伟及班子全体成员出席本次活动。



学院召开信息系统建设进展汇报会

1月2日上午，我院召开新校区信息系统（综合管理信息系统）项目建设进展汇报会，会议由信息中心主任吴海峰主持。学院党委委员、副院长叶剑，学院各处室主要负责人，系统建设单位上海梦创双杨数据科技股份有限公司代表，监理单位江苏国保信息系统评测中心有限公司代表出席会议。会上，项目建设单位、监理单位分别介绍了项目进展情况，并对后续项目建设提出了意见建议。各处室主要负责人针对信息系统试用情况进行了交流。

（责任编辑：周百灵）



【培训理念】

一问“学员要什么”，在潜心研究上求答案
二问“课堂讲什么”，在精选课程上求答案
三问“老师怎么讲”，在创新形式上求答案
四问“方案给什么”，在精准设计上求答案
五问“为班级服务什么”，在规范管理求答案
六问“效果好不好”，在全面评估上求答案

【培训基地】

不忘初心的红色基因
爱国奉献的红色基因
负重奋进的红色基因
勇当先锋的红色基因

【培训课表】

党性教育本土化培训
“红色故事会”系列课程
党性教育培训课表



《基层干部教育研究》隶属于苏州干部学院（苏州市农村干部学院），是一本专注于国内基层干部教育培训理论研究与实践探索的内部交流刊物。刊物以打造基层干部教育研究的学术交流园地为宗旨，共设《十九大专栏》《专题策划》《培训研究》《党性教育》《基层先锋》《典型示范》《培训互动》《工作集锦》等多个版块。

【培训研究】

主要内容：干部教育培训尤其是基层干部教育培训的规律性相关研究。

【党性教育】

主要内容：习近平新时代中国特色社会主义思想、党的建设等相关理论研究。

【典型示范】

主要内容：苏州经济、社会、文化等典型发展案例及解析。

【培训互动】

主要内容：曾经来院或正在学院学习培训学员的心得体会。

部分栏目内容摘编自相关网站，如涉及版权问题，请与我们联系，即付稿酬！